

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA
DAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
GURU SMA NEGERI PAYAKUMBUH BARAT**

SKRIPSI



Oleh:
RAFITA RUSNI
11461203771

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2019

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA DAN STRES
KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA GURU SMA NEGERI
PAYAKUMBUH BARAT**

SKRIPSI

Telah Diterima dan Disetujui untuk dimunaqasyahkan

Dalam sidang panitia ujian strata satu (S1)

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri

Sultan Syarif Kasim Pekanbaru Riau

Disusun Oleh :

RAFITA RUSNI

NIM. 11461203771

Pekanbaru, 21 Oktober 2019

Pembimbing



LINDA ARYANI, S.Psi., M.Si

NIP. 19740212200710 002

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2019

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang ditulis oleh :

Nama Mahasiswa : Rafita Rusni

NIM : 11461203771

Judul Skripsi : Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja dan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Guru SMA Negeri Payakumbuh Barat

Telah dipertahankan di depan panitia ujian Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, dan disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Psikologi.

Diuji pada :

Hari / Tanggal : Rabu / 06 November 2019

Bertepatan dengan :

TIM PENGUJI

Ketua,

()

Dr. Hj. Zulhidah, M.Pd
NIP. 1966423 199403 2 001

Sekretaris,

()


Linda Aryani, M.Si
NIP. 197402122007102 002

Penguji I,

()

Rita Susanti, S.Psi., M.A
NIP. 198410112011101 2 016

Penguji II,

()

Jhon Herwanto, M.Si
NIP. 19701030199903 1 004

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada :

Kedua Orang tuaku

Sebagai bukti bahwa mereka telah berhasil mendidik dan membesarkanku dengan penuh keikhlasan hingga menghantarku untuk mewujudkan cita-citaku.

Cintaku padamu takkan pernah hilang dari jiwa dan ragaku....

Teruntuk saudara-saudaraku

Abang-abang, dan kakak-kakakku

Terima kasih atas masukan dan motivasi yang telah

Menghantarkanku pada sebuah cita-cita dan masa depan.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

Tindakan Tidak Selalu Mendatangkan Kebahagiaan, akan Tetapi Tidak
Akan Ada Kebahagiaan Tanpa Tindakan Dan Keikhlasan

(Rafita Rusni)

Mengakui Kekurangan Diri Adalah Tangga Untuk Mencapai Cita-Cita,
Dan Berusaha Untuk Mengisi Kekurangan Tersebut Adalah Keberanian

Yang Luar Biasa

(BUYA HAMKA)

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya setiap saat, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja Dan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Guru SMA Negeri Payakumbuh Barat**”. Shalawat serta salam peneliti limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, atas segala perjuangannya sehingga kita dapat merasakan indahnya hidup di bawah naungan Islam. terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari bantuan pihak luar, oleh karena itu, izinkanlah peneliti mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Mujahidin, M.A selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Prof. Dr. Khairunas Rajab, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Yasmaruddin Bardansyah, Lc. M.A, selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Zulhidah, M.pd, selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dra. Nurhasnawati, M.pd, selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Terimakasih kepada Bapak Dody Leyno A S.Psi Psikolog dan Ivan Muhammad Agung. M.Si selaku penasehat akademik yang selalu sabar dalam menghadapi perilaku mahasiswanya, memberikan nasehat-nasehat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang baik tidak hanya dalam bidang akademik dan juga selalu memotivasi agar menjadi individu yang lebih baik lagi.

5. Terimakasih tiada terhingga kepada Ibu Linda Aryani, S.Psi., M.Si selaku pembimbing, terimakasih atas semua waktu, bimbingan dan pengarahan yang telah ibu berikan dengan ikhlas dan sabar dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Terimakasih sebanyak-banyaknya kepada Ibu Dr. Hj Zulhidah, M.Pd selaku ketua penguji. Terimakasih atas masukan dan saran yang telah diberikan demi kemajuan skripsi ini.
7. Terimakasih sebanyak-banyaknya kepada Ibu Rita Susanti, S.Psi, MA selaku penguji I. Terimakasih atas masukan dan saran yang telah diberikan demi kemajuan skripsi ini.
8. Terimakasih sebanyak-banyaknya kepada Bapak Jhon Herwanto, M.Si selaku penguji II. Terimakasih atas masukan dan saran yang telah diberikan demi kemajuan skripsi ini.
9. Terimakasih banyak kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah banyak memberi bantuan, bimbingan, dan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti selama masa perkuliahan dan untuk masa yang akan datang.
10. Terimakasih yang teramat banyak kepada Ayahanda Idrus dan Ummi Kartini tersayang yang selalu memberikan dukungan moril dan materil, mendoakan keberhasilan anak-anaknya dan menjadi panutan dan motivasi dalam hidup peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Untuk Abang dan Kakak-kakakku tersayang. Terimakasih atas semangat dan dukungan yang telah diberikan kepada peneliti.
12. Untuk para keponakanku tercinta Ratih Nindea Tiyan, Cisia Padila, Rifaiz Assauqi dan Atikah Maisyaroh, yang selalu bertanya kapan peneliti wisuda dan selalu mengingatkan peneliti untuk tetap semangat.
13. Terimakasih untuk teman-teman kelas C angkatan 2014 tersayang yang telah memotivasi peneliti untuk semangat kuliah dan selalu mengingatkan selama masih di kampus.
14. Sahabat Dramaqueenku, R.Rahmawati S.Psi, Dwi Putri ananda S.Psi, Anisah Olfy Safitri S.Psi, Fitrahayati Rahmi S.Psi, Bella Triharti Prisillia, Sindi Erfatika Sari, Er Meutia Rizka , yang selalu bisa membuat peneliti semangat dengan ocehan yang tiada henti untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
15. Abang- Abang tingkat, Rahmat Hidayat S.Psi, Wahyu Trihidayatno S.Psi, Fuad Zaki Marzuq S.Psi, Lintang Putra Yudha S.Psi, Imam hanapi S.Psi, Bambang Kurnia S.Psi, Robby Ichsan S.Psi, Piko Erizen S.Psi (soon), serta abang-abang yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih buat segala masukan dan ilmu serta pengalaman yang diberikan.
16. Uda sekaligus sahabat peneliti Pebri Andika S.Pt (soon) yang selalu setia mendengar keluh kesah dan selalu memberikan nasehat serta semangat kepada peneliti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17. Teruntuk seluruh responden, khususnya yang bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, tanpa bantuan dan kontribusi para responden penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan.

18. Terimakasih kepada anggota kos Nadine, Isnaini, Olga, Filma, Sita dan Delly yang bersedia menghibur penulis ketika bersusah hati dan rela berbagi makanan bersama penulis.

19. Terimakasih kepada seluruh keluarga besar Fakultas Psikologi bagian Akademik, Umum, Tata Usaha, Perpustakaan, dan yang lainnya. Terimakasih telah memberi bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Tiada makhluk yang sempurna di dunia ini termasuk penulis yang pastinya tak luput dari salah dan khilaf. Sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah. Meskipun skripsi ini dibuat dengan segenap daya dan upaya, tentunya masih ada kekurangan. Oleh karena itu dengan kelapangan hati penulis menerima kemungkinan adanya kritikan dan saran dari pembaca. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi civitas akademika Fakultas Psikologi serta bagi siapa saja yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, Oktober 2019

RAFITA RUSNI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
 BAB I : PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Keaslian Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	9
 BAB II:LANDASAN TEORI.....	 11
A. Kepuasan Kerja.....	11
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	11
2. Dimensi Kepuasan Kerja	13
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
B. Persepsi Terhadap Beban Kerja.....	16
1. Definisi Persepsi	16
2. Definisi Beban Kerja	18
3. Definisi Persepsi Terhadap Beban Kerja.....	19
4. Aspek-Aspek Persepsi Terhadap Beban Kerja.....	20
C. Stres Kerja	23
1. Definisi Stres Kerja	23
2. Faktor-Faktor Yang Dapat Menimbulkan Stres	25
3. Gejala-Gejala Stres Kerja	27
4. Dimensi Stres Kerja.....	29
D. Kerangka Pemikiran	30
E. Hipotesis	34
 BAB III :METODE PENELITIAN.....	 35
A. Desain Penelitian	35
B. Variabel Penelitian	35
C. Definisi Operasional	36
1. Kepuasan Kerja.....	36
2. Persepsi Terhadap Beban Kerja.....	36
3. Stres Kerja	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Subjek Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data	37
1. AlatUkur	37
a. Skala kepuasan kerja	37
b. Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja	38
c. Skala Stres kerja.....	39
2. Uji Coba Alat Ukur.....	40
a. Uji Validitas.....	40
b. Uji Daya Beda Aitem	41
F. Validitas dan Reliabilitas	44
1. Uji Validitas	44
2. Uji Reliabilitas	44
G. Analiasis Data.....	45
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Pelaksanaan dan Pengumpulan Data	46
B. Hasil analisis Data	46
1. Hasil Uji Normalitas	46
2. Hasil Uji Linieritas.....	48
3. Hasil Uji Multikolinearitas	48
4. Hasil Uji Hipotesis.....	49
C. Analisis Tambahan	51
1. Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	51
2. Kategorisasi variabel persepsi terhadap beban kerja	53
3. Kategorisasi variabel stres kerja	54
D. Pembahasan	55
BAB V :PENUTUP	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Blue Print</i> Skala Kepuasan kerja (<i>Try Out</i>)	38
Tabel 3.2	<i>Blue Print</i> Skala Persepsi Terhadap Beban Kera (<i>Try Out</i>)....	39
Tabel 3.3	<i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja (<i>Try Out</i>)	40
Tabel 3.4	<i>Blue Print</i> Hasil Uji Indeks Daya Beda Aitem Skala Kepuasan Kerja	42
Tabel 3.5	<i>Blue Print</i> Hasil Uji Indeks Daya Beda Aitem Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja	42
Tabel 3.6	<i>Blue Print</i> Hasil Uji Indeks Daya Beda Aitem Skala Stres Kerja.....	43
Tabel 3.7	<i>Blue Print</i> Skala Kepuasasn Kerja (Untuk Penelitian)	43
Tabel 3.8	<i>Blue Print</i> Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja (Untuk Penelitian)	44
Tabel 3.9	<i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja (Untuk Penelitian).....	44
Tabel 3.10	Uji Normalitas	47
Tabel 4.1	Uji Linearitas.....	48
Tabel 4.2	Uji Multikolineritas.....	49
Tabel 4.3	Uji Regresi Berganda	50
Tabel 4.4	Sumbangan Efektif.....	50
Tabel 4.5	Korelasi	50
Tabel 4.6	Kategorisasi Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.7	Gambaran Hipotetik dan Empirik Variabel Kepuasan Kerja..	52
Tabel 4.8	Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.9	Gambaran Hipotetik dan Empirik Variabel Persepsi Terhadap Beban Kerja.....	53
Tabel 4.10	Kategorisasi Persepsi Terhadap Beban Kerja	53
Tabel 4.11	Gambaran Hipotetik dan Empirik Variabel Stres Kerja	54
Tabel 4.12	Kategorisasi Variabel Stres Kerja	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Validasi Alat Ukur
Lampiran B	Skala <i>Try Out</i>
Lampiran C	Tabulasi <i>Try Out</i>
Lampiran D	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Try Out</i>
Lampiran E	Skala Penelitian
Lampiran F	Tabulasi Penelitian
Lampiran G	Uji Normalitas
Lampiran H	Uji Linieritas
Lampiran I	Uji Hipotesis
Lampiran J	Surat Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA DAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA GURU SMA NEGERI PAYAKUMBUH BARAT

Oleh:

Rafita Rusni

rafitarusni96@gmail.com

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Kepuasan kerja dianggap salah satu hal yang penting dalam sebuah organisasi. Kepuasan kerja dapat berdampak pada hasil atau pencapaian seorang guru terhadap apa yang telah ditetapkan oleh organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara ilmiah hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dan stres kerja dengan kepuasan kerja pada guru SMA Negeri Payakumbuh Barat. Subjek dalam penelitian ini yaitu seluruh guru SMA Negeri Payakumbuh Barat sebanyak 85 guru ditentukan dengan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data menggunakan skala persepsi terhadap beban kerja (Blake, Woodworth dan Marquis, 2002), skala stres kerja (Cooper, 1999), skala kepuasan kerja (Luthans, 2006). Berdasarkan analisis regresi berganda, Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi terhadap beban kerja dan stres kerja dengan kepuasan kerja pada guru SMA Negeri Payakumbuh Barat dengan $F = 9,328$ dan signifikansi $0,000$ ($p \leq 0,05$), dengan sumbangan efektif sebesar $22,4\%$. Dengan demikian untuk meningkatkan kepuasan kerja pada guru hendaknya, guru meningkatkan persepsi terhadap beban kerja agar tetap baik dan positif, serta mengurangi stres kerja guru.

Kata Kunci: Persepsi Terhadap Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**RELATIONSHIP BETWEEN PERCEPTION OF WORK LOADS
AND WORK STRESS WITH WORK SATISFACTION ON
WEST PAYAKUMBUH STATE TEACHERS**

By:

Rafita Rusni

rafitarusni96@gmail.com

Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRACT

Job satisfaction is considered one of the important things in an organization. Job satisfaction can have an impact on the results or achievement of a teacher to what has been determined by the organization. This study aims to examine scientifically the relationship between perceptions of workload and work stress with job satisfaction in West Payakumbuh State High School teachers. The subjects in this study were all 85 West Payakumbuh State High School teachers determined by saturated sampling technique. Data collection uses a scale of perception of workload (Blake, Woodworth and Marquis, 2002), work stress scale (Cooper, 1999), job satisfaction scale (Luthans, 2006). Based on multiple regression analysis, the results showed that there was a significant relationship between perceptions of workload and job stress with job satisfaction in West Payakumbuh State High School teachers with $F = 9,328$ and a significance of $0,000$ ($p \leq 0.05$), with an effective contribution of 22 4%. Thus to improve job satisfaction with teachers, teachers should increase their perception of workloads to remain good and positive, and reduce teacher work stress.

Keywords: Perception of Workload, Job Stress and Job Satisfaction

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pendidikan adalah suatu proses pembelajaran yang di dalamnya memuat usaha-usaha untuk memperoleh pengetahuan dan pengalaman. Pendidikan dapat dilakukan melalui pengajaran, pelatihan dan lain sebagainya. Pendidikan akan membuat seseorang bertambah pengetahuan dan pengalamannya yang akan menjadikan seseorang tersebut bertambah kedewasaannya. Seseorang yang dewasa tentu akan mampu membedakan hal yang benar dan salah. Kedewasaan pun akan membuat seseorang cerdas dalam membuat skala prioritas. Dengan demikian, kehidupan seseorang akan menjadi produktif.

Guru sebagai pendidik sangat penting untuk menunjang keberhasilan kegiatan belajar mengajar karena guru adalah seseorang yang langsung berinteraksi dengan peserta didik. Suwar (2008) mengatakan bahwa guru adalah faktor penentu bagi keberhasilan pendidikan di sekolah karena guru merupakan sentral serta sumber kegiatan belajar mengajar. Selain berkaitan dengan belajar mengajar, guru juga dituntut untuk memberikan pelayanan sebaik-baiknya di sekolah seperti pada siswa maupun masyarakat umum. Hal ini menunjukkan bahwa kemampuan atau kompetensi profesional guru sangat menentukan mutu pendidikan dan tidak dapat dipungkiri bahwa guru merupakan aset berharga dalam organisasi pendidikan, yaitu sekolah.



Keberhasilan pengembangan sekolah tergantung pada keberhasilan pengembangan guru. Akan tetapi pada kenyataanya tidak semua guru merasa puas terhadap pekerjaanya.

Fenomena yang terlihat di SMA Negeri 4 Payakumbuh dan SMA Negeri 5 Payakumbuh yaitu kedua sekolah ini merupakan sekolah yang tergolong masih baru. SMA Negeri 4 Payakumbuh berdiri pada tahun 2010 sedangkan SMA Negeri 5 Payakumbuh berdiri pada tahun 2011. Guru yang mengajar di SMA Negeri 4 Payakumbuh dan SMA Negeri 5 Payakumbuh merupakan guru-guru yang diambil dari setiap SMA yang kemudian dipindah tugaskan oleh dinas pendidikan ke sekolah baru tersebut, di kedua sekolah tersebut juga banyak terdapat banyak guru baru dan guru honorer. SMA Negeri 5 Payakumbuh merupakan satu-satunya sekolah menengah atas yang bersistim *Boarding school* dan juga SMA Negeri 5 Payakumbuh sudah dua kali pindah lokasi karena adanya sengketa tanah yang tidak selesai. *Boarding school* adalah sekolah dengan tinggal di asrama, yang membedakan dengan sekolah umum selain tinggal di asrama adalah adanya tambahan pondok pesantren yang termasuk didalamnya. Guru-guru SMA Negeri 5 Payakumbuh mulai menata ulang kembali dan membuat perencanaan untuk kemajuan sekolah.

Tugas utama guru adalah mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan, melatih, menilai dan mengevaluasi peserta didik. Berdasarkan kuesioner penelitian yang telah diisi oleh guru, beberapa guru menuturkan bahwa dalam mengajar guru diharuskan untuk lebih kreatif dalam menyampaikan materi pelajarannya dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



haruskan guru tersebut melek akan teknologi karena kurikulum 2013. Dalam menyampaikan materi guru terkendala dalam sarana dan prasarana yang dimiliki oleh SMA Negeri 5 Payakumbuh untuk kegiatan belajar mengajar belum memadai, karena beberapa lokal harus diperbaiki, masih kurangnya ruang laboratorium untuk praktikum, drainase dan lapangan olahraga. Guru dituntut untuk mencari alternatif untuk tetap menjalankan kegiatan proses belajar mengajar ketika sarana dan prasana di sekolah tidak memadai, seperti guru harus meminjam lapangan olahraga masyarakat untuk melanjutkan kegiatan belajar mengajar. Guru baru dan guru honorer juga mengeluhkan perihal masalah gaji yang tidak terlalu besar, sedangkan keperluan guru banyak. Karena di sekolah ini cukup banyak yang baru tamat kuliah dan langsung mengajar guru itu juga mengeluhkan masalah kemampuan siswa yang masih rendah dan minat untuk belajar para siswa kurang.

Berdasarkan fenomena diatas dapat dilihat bahwasanya guru memiliki keluhan-keluhan yang dirasakan oleh guru SMA Negeri 5 Payakumbuh, keluhan tersebut mengindikasikan ada masalah kepuasan kerja pada guru, hal ini sesuai dengan dimensi kepuasan kerja menurut Luthans (2006) yaitu dimensi pekerjaan itu sendiri, dalam hal ini pekerjaan memberikan tugas yang menarik kesempatan untuk belajar dan kesempatan untuk menerima tanggung jawab. Dimensi kondisi kerja yaitu menyangkut dengan suasana di tempat kerja, seperti guru mengeluhkan sarana dan prasarana belum memadai, dan dimensi gaji, gaji adalah sejumlah upah yang diterima dan tingkat ini

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



sa dipandang sebagai hal yang dianggap pantas dibanding orang lain dalam organisasi. Guru disini mengeluhkan masalah gaji yang tidak terlalu besar.

Luthans (2006) menyatakan bahwa kepuasan kerja adalah suatu emosi yang merupakan respon terhadap situasi kerja, sehingga kepuasan kerja tidak dapat dilihat secara umum bisa dirasakan dan akan tercermin dalam sikap seperti semakin *loyal* pada organisasi, bekerja dengan maksimal, dan mematuhi peraturan yang dibuat dalam organisasi.

Banyaknya tugas yang harus dilakukan oleh guru tidak diimbangi dengan fasilitas yang memadai sehingga membuat pekerjaan tersebut terasa berat. Roelen (2008) menyebutkan keadaan dimana karyawan dihadapkan pada tugas yang harus diselesaikan pada waktu tertentu serta banyaknya tugas yang diemban akan menyebabkan beban kerja itu sendiri.

Kepuasan kerja mempunyai pengaruh yang cukup besar terhadap produktivitas organisasi baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga berpengaruh pada pencapaian tujuan organisasi. Demikian pula halnya yang terjadi di sekolah apabila kepuasan kerja guru rendah maka timbul gejala seperti kemangkiran, malas bekerja, banyaknya keluhan guru, rendahnya prestasi kerja, rendahnya kualitas pengajaran, indisipliner guru dan gejala negatif lainnya. Sebaliknya, kepuasan kerja yang tinggi menandakan bahwa sebuah organisasi sekolah telah dikelola dengan baik dengan manajemen yang efektif (Walandow, 2008).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Guru yang memiliki kepuasan kerja akan bersikap positif sehingga bersemangat dan memiliki motivasi dalam menyelesaikan pekerjaannya, biasanya terlihat pada aktifitas yang dilakukannya secara terus menerus dan berorientasi tujuan. Oleh sebab itu, guru yang termotivasi adalah pegawai yang diarahkan kepada tujuan organisasi. Sedangkan guru yang tidak termotivasi perilakunya tidak berkomitmen terhadap tujuan organisasi (Perdani, 2010).

Hasil penelitian Wibowo (2009) terkait dengan kepuasan dan ketidakpuasan kerja guru di Madiun bervariasi. Tinggi rendahnya tingkat kepuasan kerja guru dipengaruhi oleh persepsi guru yang bersangkutan tentang kondisi yang diharapkan terjadi dan persepsinya tentang kondisi kerja yang aktual terjadi (Wibowo, 2009). Menurut Gibson (1997) kepuasan kerja merupakan perasaan menyenangkan yang dikembangkan para karyawan sepanjang waktu mengenai segi pekerjaannya. Sikap itu berasal dari persepsi karyawan tentang pekerjaannya.

Rahman dan Karim (2017) membuktikan bahwa pemberian tunjangan, promosi, lingkungan kerja, stres, keamanan kerja dan beban kerja merupakan faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja tetapi untuk keamanan kerja, stres, dan beban kerja yang paling berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hal ini sesuai dengan Roelen (2008) yang menyebutkan salah satu faktor dari kepuasan kerja adalah beban kerja. Sedangkan Afrizal (2014) mengemukakan stres atau tekanan dalam jiwa seorang karyawan akan berdampak pada kepuasan kerjanya. Di sisi lain, beberapa laporan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta Milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dan penelitian mengenai guru menunjukkan adanya permasalahan terkait kesejahteraan guru, salah satunya permasalahan terkait kepuasan kerja.

Menurut Purbaningrat & Surya (2013) kepuasan kerja dipengaruhi oleh beban kerja sehari-hari, karyawan lebih puas ketika mereka diberikan beban kerja yang lebih rendah. Kepuasan kerja yang lebih rendah ditemukan pada beban kerja yang lebih tinggi. Munandar (2001), mengatakan beban kerja merupakan sebagian dari kapasitas kemampuan pekerja yang diberikan untuk mengerjakan tugasnya dengan menggunakan energi pokok dan energi cadangan yang tersedia. Menurut Nurmianto (2003) beban kerja berupa beban fisik dan mental. Beban fisik dapat dilihat dari seberapa banyak karyawan menggunakan kekuatan fisiknya misalnya mengangkat, mengangkat, dan mendorong. Sedangkan beban kerja mental dapat dilihat dari seberapa besar aktivitas mental yang dibutuhkan untuk mengingat hal-hal yang diperlukan, konsentrasi, mendeteksi permasalahan, mengatasi kejadian yang tak terduga dan membuat keputusan dengan cepat yang berkaitan dengan pekerjaan.

Selain persepsi beban kerja peneliti juga mengaitkan kepuasan kerja dengan stres kerja. Hal ini sesuai pendapat Timangratougi (2012) dalam penelitiannya menyatakan stres atau tekanan dalam jiwa seorang karyawan akan berdampak pada kepuasan kerjanya, stres kerja berhubungan negatif dengan kepuasan kerja.

Robbins & Judge (2007) stres kerja merupakan suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang. Menurut Hariandja (2002) stres adalah ketegangan atau tekanan emosional yang dialami seseorang yang



Sedang menghadapi tuntutan yang sangat besar, hambatan-hambatan, dan adanya kesempatan yang sangat penting dan dapat mempengaruhi emosi, pikiran serta kondisi fisik seseorang.

Berdasarkan paparan di atas dapat disimpulkan bahwasannya terdapat hubungan persepsi terhadap beban kerja dan stres kerja dengan kepuasan kerja. Dengan demikian peneliti merasa tertarik untuk meneliti “Hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja pada guru SMA Negeri Payakumbuh Barat”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, permasalahan penelitian ini dirumuskan sebagai berikut “Apakah ada hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dan stres kerja dengan kepuasan kerja pada guru di SMA Negeri di Payakumbuh Barat?”.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dan stres kerja dengan kepuasan kerja pada guru di SMA Negeri di Payakumbuh Barat.

D. Keaslian Penelitian

Penelitian sebelumnya tentang kepuasan kerja dilakukan oleh penelitian Rama, Dini, Dhanita (2010) dengan judul Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Medical Representatif di Kota Kudus). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beban kerja yang lebih berpengaruh pada stres kerja.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Beban kerja tidak secara signifikan mempengaruhi Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif Di Kota Kudus) kepuasan kerja yang dirasakan medical representatif di Kota Kudus. Terdapat banyak hal yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja seseorang. Kesamaan penelitian ini dengan Rama, Dini, Dhania (2010), adalah pada variabel terikatnya yakni kepuasan kerja. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan terletak pada subjek penelitian.

Penelitian oleh Hadidya (2018) dengan judul Hubungan Antara Persepsi Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan. Hasil penelitian adalah ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara persepsi beban kerja dengan kepuasan kerja. Kesamaan penelitian ini adalah pada variabel terikatnya yakni kepuasan kerja. Selain juga terdapat kesamaan pada salahsatu variabel bebasnya yaitu persepsi beban kerja pada penelitian. Untuk perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan terletak pada subjek penelitian.

Penelitian Mahendrawan dan Indrawati (2015) dengan judul Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pt. Panca Dewata Denpasar. Hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Panca Dewata. Kesamaan penelitian Mahendrawan dan Indrawati (2015), dengan penelitian yang akan dilakukan adalah pada variabel terikatnya yakni kepuasan kerja. Selain juga terdapat kesamaan pada salah satu variabel bebasnya yaitu persepsi beban kerja. Untuk perbedaan penelitian ini dengan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



penelitian terletak pada variabel bebasnya yaitu persepsi beban kerja dan stres kerja.

Perbedaannya terletak pada subjek penelitian.

Serta penelitian oleh Tanjungsari dan Peni (2011) dengan judul Pengaruh Stres

Kerja Terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada Kantor PT. Pos Indonesia (Persero)

Bandung. Hasil penelitian dari Tanjungsari dan Peni (2011) Hasil penelitian

menunjukkan pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos

Indonesia (Persero) Bandung menunjukkan tingkat hubungan sedang. Kesamaan

penelitian ini adalah pada variabel terikatnya yakni kepuasan kerja. Selain juga

terdapat kesamaan pada salah satu variabel bebasnya yaitu stres kerja. Untuk

perbedaan penelitian ini dengan penelitian terletak pada variabel bebasnya yaitu

persepsi beban kerja dan stres kerja. Perbedaannya terletak pada subjek penelitian.

Berdasarkan pemaparan diatas, maka penelitian yang menghubungkan antara

persepsi beban kerja dan stres kerja dengan kepuasan kerja pada Guru SMA Negeri 4

Payakumbuh dan SMA Negeri 5 Payakumbuh belum pernah diteliti sebelumnya.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama

bidang Psikologi Industri dan Organisasi, dimana hasil penelitian ini dapat menjadi

salah satu referensi yang memberikan informasi, khususnya bagi

penelitian-penelitian selanjutnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna disekolah dalam meningkatkan kepuasan kerja guru ataupun tenaga pendidik.

Adapun kegunaan penelitian ini adalah:

- a. Penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi sekolah dengan hal yang menyangkut kepuasan kerja guru.
- b. Penelitian ini berguna sebagai acuan bagi peneliti selanjutnya yang berniat melakukan penelitian dengan mengembangkan penelitian ini. Peneliti selanjutnya dapat melakukan eksplorasi dengan mengembangkan faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja guru selain yang digunakan dalam penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Kepuasan Kerja

1. Definisi Kepuasan Kerja

Locke (2006) memberikan definisi komprehensif dari kepuasan kerja yang meliputi reaksi atau sikap kognitif, afektif, dan evaluatif dan menyatakan bahwa kepuasan kerja adalah “Keadaan emosi yang senang atau emosi yang positif yang berasal dari penilaian pekerjaan atau pengalaman kerja seseorang”. Kepuasan kerja adalah hasil dari persepsi karyawan mengenai seberapa baik pekerjaan mereka memberikan hal yang dinilai penting.

Menurut Handoko (2007), menyatakan bahwa kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dimana para pegawai memandang perkerjaan mereka. Berikutnya Umar (2008), kepuasan kerja adalah perasaan dan penilaian seorang atas pekerjaannya, dalam hubungannya dengan apakah perkerjaannya mampu memenuhi harapan, kebutuhan, dan keinginannya. Sedangkan menurut Davis (1996), kepuasan kerja adalah seperangkat perasaan tentang menyenangkan atau tidaknya perkerjaan karyawan.

Menurut Luthans (2006), kepuasan kerja adalah keadaan emosi positif yang berasal dari penilaian, pekerjaan dan pengalaman kerja seseorang. Hal ini sesuai dengan pandangan Kreitner (2005) menjelaskan bahwa kepuasan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

kerja adalah respon emosional terhadap pekerjaan seseorang. Menurut Handoko (2002) kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan dengan mana karyawan memandang pekerjaannya.

Kepuasan kerja menurut Rivai & Sagala (2009) pada dasarnya merupakan sesuatu yang bersifat individual. Setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan sistem nilai yang berlaku pada dirinya. Makin tinggi penilaian terhadap kegiatan dirasakan sesuai dengan keinginan individu, maka makin tinggi kepuasannya terhadap kegiatan tersebut. Dengan demikian, kepuasan merupakan evaluasi yang menggambarkan perasaan atas sikap senang atau tidak senang, puas atau tidak puasnya seseorang dalam bekerja. Greenberg dan Baron (2003) mendeskripsikan kepuasan kerja sebagai sikap positif atau negatif yang dilakukan individual terhadap pekerjaan mereka. Sementara itu, Vecchio (1995) menyatakan kepuasan kerja sebagai pemikiran, perasaan, dan kecenderungan tindakan seseorang terhadap pekerjaan.

Munandar (2001) juga memandang kepuasan kerja sebagai hasil keseluruhan dari derajat rasa suka atau tidak sukanya tenaga kerja terhadap berbagai aspek dari pekerjaannya. Dengan kata lain, kepuasan kerja mencerminkan sikap tenaga kerja terhadap pekerjaannya. Menurut Tondok & Andarika (2004) karyawan yang memiliki kepuasan kerja ditunjukkan oleh sikap yang tidak pernah absen, datang tepat waktu, bersemangat dan memiliki motivasi yang tinggi. Kepuasan kerja, sebagaimana dikemukakan Tondok &

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Andarika (2004) merupakan faktor penting yang mempengaruhi kepuasan hidup karyawan karena sebagian besar waktu karyawan digunakan untuk bekerja. Kepuasan kerja menurut Luthans, (2006) adalah nilai dari kesehatan dan keefektifan organisasi secara keseluruhan. Wibowo (2011) menjelaskan bahwa setiap orang yang bekerja mengharapkan memperoleh kepuasan dari tempat kerjanya.

Dari pendapat-pendapat para ahli tersebut, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja adalah respon emosional seseorang, seperti perasaan senang, seseorang mengenai seberapa baik pekerjaannya memberikan hal yang dinilainya penting.

2. Dimensi Kepuasan Kerja

Luthans (2006) menyatakan bahwa pengaruh utama dari kepuasan kerja ditunjukkan dari lima dimensi berikut, yaitu: pekerjaan itu sendiri, gaji, kesempatan promosi, pengawasan, dan rekan kerja. Kemudian dia juga menambahkan kondisi kerja sebagai dimensi kepuasan kerja.

- a. Pekerjaan itu sendiri, dalam hal ini, pekerjaan memberikan tugas yang menarik, kesempatan untuk belajar, dan kesempatan untuk menerima tanggung jawab. Penelitian terbaru menemukan bahwa karakteristik pekerjaan dan kompleksitas pekerjaan menghubungkan antara kepribadian dan kepuasan kerja, dan jika persyaratan kreatif pekerjaan terpenuhi, maka mereka cenderung menjadi puas.
- b. Gaji, adalah sejumlah upah yang diterima dan tingkat ini bisa dipandang sebagai hal yang dianggap pantas dibanding orang lain dalam organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Gaji merupakan faktor multidimensi dalam kepuasan kerja. Uang tidak hanya membantu orang untuk memenuhi kebutuhan dasar, tetapi juga alat untuk memberikan kebutuhan kepuasan untuk tingkat yang lebih tinggi. Karyawan melihat gaji sebagai refleksi dari bagaimana manajemen memandang kontribusi mereka terhadap perusahaan. Benefit (gaji) tambahan juga penting, tapi tidak begitu berpengaruh.

- c. Promosi, kesempatan promosi merupakan suatu kesempatan untuk maju dalam organisasi. Dengan strategi perataan organisasi dan pemberian wewenang, promosi dalam pengertian tradisional, yang berarti manapaki tangga kesuksesan dalam perusahaan.
- d. Pengawasan, pengawasan merupakan kemampuan penyelia (pemimpin) untuk memberikan bantuan teknis dan dukungan perilaku. Pada saat ini, dapat dikatakan bahwa ada dua dimensi gaya pengawasan yang mempengaruhi kepuasan kerja. Dimensi pertama berpusat pada karyawan, diukur menurut tingkat ketika penyelia menggunakan ketertarikan personal dan peduli pada karyawan. Dimensi kedua adalah partisipasi atau pengaruh, karyawan berkemungkinan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan yang mempengaruhi kepuasan mereka.
- e. Rekan kerja, ini merupakan tingkat dimana rekan kerja pandai secara teknis dan mendukung secara sosial. Rekan kerja atau anggota tim yang kooperatif merupakan sumber kepuasan kerja yang paling sederhana pada karyawan secara individu. Kelompok kerja, terutama tim yang kuat dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjadi pendukung, pemberi kenyamanan, penasihat, dan pemberi bantuan pada anggota individu.

- f. Kondisi Kerja, kondisi kerja menyangkut dengan suasana tempat bekerja.

Dengan demikian maka dapat dikatakan bahwa dimensi-dimensi kepuasan kerja, meliputi: pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan, rekan kerja, kondisi kerja.

3. Faktor-Faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja, yaitu:

- a. Pekerjaan yang menantang

Pekerjaan yang menantang adalah pekerjaan-pekerjaan yang memberikan kesempatan untuk menggunakan keterampilan dan kemampuan dan menawarkan satu *varietas* tugas, kebebasan dan umpan balik tentang seberapa baiknya melakukan pekerjaan itu, yang secara mental menantang menurut Robbins (2002).

- b. Ganjaran yang pantas

Individu-individu yang berpandangan bahwa keputusan promosi dibuat dalam cara yang adil kemungkinan besar akan mengalami kepuasan dari pekerjaan mereka menurut Robbins (2002).

- c. Kondisi kerja yang mendukung

Kondisi kerja yang mendukung dikatakan bahwa para karyawan prihatin dengan lingkungan kerja mereka yang menyangkut kenyamanan pribadi maupun kemudahan untuk dapat bekerja dengan baik Robbins, (2002).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rekan kerja yang mendukung

Memiliki rekan kerja yang *supportif* dan bersahabat dapat meningkatkan kepuasan kerja, Robbins (2002).

Persepsi terhadap beban kerja

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Hadidya (2018) di Surakarta, menemukan bahwa terdapat hubungan signifikan antara persepsi terhadap beban kerja dan kepuasan kerja, dimana 45,1% dari kepuasan kerja di pengaruhi oleh persepsi terhadap beban kerja.

Stres kerja

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Tanjungsari (2011) di Bandung, menemukan bahwa terdapat hubungan signifikan antara stres kerja dengan kepuasan kerja, dimana 34,3% dari kepuasan kerja dipengaruhi oleh stres kerja.

B. Persepsi Terhadap Beban Kerja

1. Definisi Persepsi

Secara etimologi persepsi atau dalam bahasa Inggris disebut *Perception* berasal dari bahasa Latin *percipere* yang artinya menerima atau mengambil. Persepsi dalam arti sempit adalah penglihatan, bagaimana cara seseorang melihat, memandang atau mengartikan sesuatu. Menurut Robbins (2007) persepsi didefinisikan sebagai suatu proses dimana individu-individu mengorganisasikan dan menafsirkan sebagai suatu proses dimana individu-individu mengorganisasikan dan menafsirkan kesan indera mereka agar memberi makna kepada lingkungan mereka. Daft (2006) menyatakan bahwa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

persepsi adalah proses kognitif yang digunakan orang-orang untuk memahami lingkungan dengan cara menyeleksi, mengorganisasikan dan menafsirkan informasi dari lingkungan.

Persepsi merupakan suatu proses yang dilalui oleh pengindraan, yaitu merupakan suatu proses sensori. Namun proses itu tidak berhenti begitu saja, melainkan stimulus tersebut diteruskan dan proses selanjutnya merupakan persepsi (Walgito, 2002). Hasil proses persepsi ini merupakan pendapat atau keyakinan individu mengenai objek sikap dan berkaitan dengan segi kognitif. Afeksi akan mengiringi hasil kognitif terhadap objek sikap sebagai aspek evaluatif yang dapat bersifat positif dan negatif. Robbins (2006) menyatakan bahwa positif atau negatif beban kerja merupakan masalah persepsi. Apabila individu tersebut memiliki persepsi yang positif maka mereka akan menganggap beban kerja sebagai tantangan dalam bekerja dan menghasilkan sesuatu yang bermanfaat bagi dirinya dan instansi tempat bekerja. Sebaliknya jika persepsi negatif yang muncul maka beban kerja dianggap sebagai tekanan kerja sehingga memiliki dampak negatif bagi dirinya dan instansi tempat kerja.

Davidof (1981) persepsi adalah suatu stimulus yang diterima oleh alat indera kemudian melalui proses persepsi sesuatu yang berarti setelah diorganisasikan dan diinterpretasikan dan memberi arti pada stimulus berdasarkan pengalaman dan proses belajar yang bersifat individual atau pribadi yang dapat bersifat positif atau negatif. Irwanto (2014) menyebutkan persepsi diterimanya rangsang objek, kualitas, hubungan antar gejala,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

maupun peristiwa yang kemudian disadari dan dimengerti. Karena persepsi bukan sekedar penginderaan, maka ada penulis yang menyatakan persepsi sebagai *the interpretation of experience* (penafsiran pengalaman).

2. Definisi Beban Kerja

Menurut Nurmianto (2003) beban kerja berupa beban fisik dan mental. Beban fisik dapat dilihat dari seberapa banyak karyawan menggunakan kekuatan fisiknya misalnya mengangkut, mengangkat, dan mendorong. Sedangkan beban kerja mental dapat dilihat dari seberapa besar aktivitas mental yang dibutuhkan untuk mengingat hal-hal yang diperlukan, konsentrasi, mendeteksi permasalahan, mengatasi kejadian yang tak terduga dan membuat keputusan dengan cepat yang berkaitan dengan pekerjaan.

Gawron (2008) mendefinisikan beban kerja sebagai berikut:

“Workload has been defined a set task demand, as effort, and as activity or accomplishment, yang berarti bahwa beban kerja telah didefinisikan sebagai seperangkat tuntutan tugas, sebagai upaya, dan sebagai kegiatan atau prestasi.

Menurut menpan (1997, dalam Dhanian, 2010) beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam waktu tertentu. Beban kerja dapat dibedakan menjadi dua yaitu beban kerja yang berlebih (*overload*) dan beban kerja yang sedikit (*underload*).

Munandar (2001), mengatakan beban kerja merupakan sebagian dari kapasitas kemampuan pekerja yang diberikan untuk mengerjakan tugasnya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan menggunakan energi pokok dan energi cadangan yang tersedia. Beban kerja yang mungkin dihadapi tenaga kerja dapat berupa beban fisik, mental dan sosial yang masing-masing mempunyai dampak yang berbeda-beda. Bekerja dengan tekanan waktu yang luar biasa dapat menciptakan stres yang hebat, namun walaupun demikian semua tergantung pada individu yang mengalaminya, tergantung pada cara mengatasinya. Berdasarkan penjelasan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa beban kerja adalah sejumlah tuntutan tugas atau kegiatan yang membutuhkan aktivitas mental dan fisik yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu.

3. Definisi Persepsi Terhadap Beban Kerja

Berdasarkan penjelasan dari beberapa tokoh mengenai persepsi dan beban kerja dapat disimpulkan bahwa persepsi terhadap beban kerja adalah penilaian individu mengenai sejumlah tuntutan tugas yang membutuhkan aktivitas mental misalnya mengingat hal-hal yang diperlukan, konsentrasi, mendeteksi permasalahan, mengatasi kejadian yang tak terduga dan membuat keputusan dengan cepat yang berkaitan dengan pekerjaan dan kekuatan fisik untuk mempola, menggantung, mengangkut, mengangkat yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu. Apabila individu tersebut memiliki persepsi yang positif maka mereka akan menganggap beban kerja sebagai tantangan dalam bekerja sehingga mereka lebih bersungguh-sungguh dalam bekerja dan menghasilkan sesuatu yang bermanfaat bagi dirinya maupun instansi tempat bekerja. Sebaliknya jika persepsi negatif yang muncul maka beban kerja dianggap sebagai tekanan kerja sehingga dapat mempengaruhi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kinerja individu, memiliki dampak negatif bagi dirinya maupun instansi tempat bekerja.

4. Aspek-Aspek Persepsi terhadap Beban Kerja

a. Aspek-aspek persepsi

Wordworth dan Marquis (1955) dan Walgito (2002) mengemukakan dua aspek dalam persepsi. Kedua aspek tersebut yaitu aspek kognisi dan afeksi.

- 1) Aspek kognisi merupakan suatu proses diterimanya stimulus oleh alat indera yang kemudian diteruskan ke otak untuk memberi makna terhadap stimulus tersebut. Aspek kognisi berhubungan dengan pengetahuan, pengenalan, dan pengharapan individu terhadap stimulus tertentu yang dipengaruhi pengalaman masa lalu individu. Aspek mencakup tentang bagaimana pandangan individu mengenai objek yang dipersepsi.
- 2) Aspek afektif merupakan suatu perasaan dan kesan individu mengenai stimulus. Aspek afeksi berhubungan dengan penilaian individu berdasarkan perasaan atau emosi mengenai stimulus tertentu dan kejadian-kejadian yang dialami dalam lingkungan sosial. Aspek mencakup tentang bagaimana perasaan dan kesan individu mengenai objek yang dipersepsi, apakah positif atau negatif.

Berdasarkan aspek-aspek persepsi yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa aspek persepsi terhadap beban kerja terbagi menjadi dua, yaitu: aspek kognisi, mencakup tentang bagaimana

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pandangan dan penilaian yang dimiliki oleh individu mengenai aktivitas mengenai aktivitas mental, kekuatan fisik dan waktu dan aspek afektif, mencakup tentang bagaimana perasaan dan kesan yang dimiliki oleh individu mengenai aktivitas mental, kekuatan fisik dan waktu.

b. Aspek-aspek beban kerja

Berdasarkan pengertian mengenai beban kerja menurut Menpan, Permendagri No. 12/ 2008, dan Nurmantio (2003) dan dapat disimpulkan bahwa terdapat tiga aspek beban kerja. Ketiga aspek tersebut adalah:

1) Aspek beban mental

Beban mental merupakan beban yang dirasakan melalui aktivitas mental yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaannya. Beban kerja dapat dilihat dari seberapa besar aktivitas mental yang dibutuhkan untuk mengingat hal-hal yang diperlukan, konsentrasi, mendeteksi kejadian yang tak terduga dan membuat keputusan dengan cepat yang berkaitan dengan pekerjaan dan sejauh mana tingkat keahlian dan prestasi kerja yang dimiliki individu.

2) Aspek beban fisik

Beban fisik merupakan beban yang dirasakan melalui kekuatan fisik yang dimiliki individu. Beban fisik dapat dilihat dari banyaknya kekuatan fisik yang mereka gunakan seperti menjahit, mengangkut, mengangkat, menggantung, dan mendorong.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3) Aspek waktu

Waktu merupakan aspek dalam terbentuknya beban kerja yaitu target hasil yang harus diselesaikan dalam waktu tertentu.

c. Aspek-aspek persepsi terhadap beban kerja

Berdasarkan aspek-aspek persepsi yang telah dijelaskan sebelumnya dan aspek-aspek beban kerja, maka aspek persepsi terhadap beban kerja sebagai berikut:

1) Aspek kognisi mencakup tentang bagaimana pandangan yang dimiliki individu mengenai:

a) Aktivitas mental, pandangan individu mengenai besarnya aktivitas mental yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pekerjaannya misalnya perlunya konsentrasi untuk mengingat pengerjaan barang, mengatasi permasalahan atau kejadian yang tak terduga dan mengambil keputusan dengan cepat pada saat pengerjaan barang.

b) Kekuatan fisik, pandangan individu mengenai besarnya kekuatan fisik yang mereka gunakan untuk menjahit, mengangkat, mengangkut, mendorong, menggantung.

c) Waktu, pandangan mengenai hasil kerja yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu.

2) Aspek afektif mencakup tentang bagaimana perasaan dan kesan yang dimiliki oleh individu mengenai:

a) Aktivitas mental, perasaan yang dimiliki individu akibat dari besarnya aktivitas mental yang dibutuhkan untuk menyelesaikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pekerjaannya misalnya perlunya konsentrasi untuk mengingat pengerjaan barang, mengatasi permasalahan atau kejadian yang tak terduga dan mengambil keputusan dengan cepat pada saat pengerjaan barang.

- b) Kekuatan fisik, perasaan yang timbul akibat besarnya kekuatan fisik yang mereka gunakan untuk menjahit, mengangkut, mendorong dan menggunting.
- c) Waktu, perasaan yang timbul mengenai hasil kerja yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu.

Dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa aspek persepsi terhadap beban kerja dapat dibagi menjadi dua, yaitu aspek kognisi dan aspek afektif. Mengenai aspek kognisi mencakup tentang bagaimana pandangan dan penilaian yang dimiliki oleh individu mengenai aktivitas mental, kekuatan fisik dan waktu kerja, sedangkan aspek afektif mencakup tentang bagaimana perasaan dan kesan yang dimiliki oleh individu mengenai aktivitas mental, kekuatan fisik dan waktu kerja.

C. Stres Kerja

1. Definisi Stres Kerja

Menurut Riva'i dan Jauvani (2009), bahwa stres kerja adalah suatu kondisi ketegangan yang diciptakan karena adanya ketidakseimbangan fisik dan psikis, yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang untuk menghadapi lingkungan. Sebagai hasilnya, pada diri para karyawan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkembang berbagai macam gejala stres yang dapat mengganggu pelaksanaan tugas-tugasnya.

Luthans (2009) mendefenisikan stres kerja sebagai kondisi yang muncul dari interaksi antara manusia dan pekerjaan serta dikarakteristikan oleh perubahan manusia yang memaksa mereka untuk menyimpang dari fungsi normal mereka. Menurut Cooper & Straw (2002) mengatakan bahwa kerja dengan tekanan waktu yang luar biasa dan batas waktu tertentu dapat menciptakan stres, karena stres merupakan ungkapan perasaan, gejala maupun keadaan yang luas maknanya. Robbins & Judge (2007) stres kerja merupakan suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang. Stres yang terlalu besar dapat mengancam kemampuan seseorang untuk menghadapi lingkungan. Stress kerja dapat diartikan sebagai sumber atau stressor kerja yang menyebabkan reaksi individu berupa reaksi fisiologi, psikologis dan perilaku.

Menurut Hariandja (2002) stres adalah ketegangan atau tekanan emosional yang dialami seseorang yang sedang menghadapi tuntutan yang sangat besar, hambatan-hambatan, dan adanya kesempatan yang sangat penting dan dapat mempengaruhi emosi, pikiran serta kondisi fisik seseorang. Menurut Anoraga (2001), stress kerja adalah satu bentuk tanggapan seseorang, baik fisik maupun mental terhadap suatu perubahan dilingkungannya yang dirasakan mengganggu dan mengakibatkan dirinya terancam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Stranks (2005) menyatakan bahwa stres kerja adalah suatu proses yang timbul ketika seseorang mencoba untuk melakukan sebuah tugas, tanggung jawab, atau bentuk lain dari tekanan yang terhubung dengan pekerjaan mereka, tetapi mengalami kesulitan, mengalami peregang, kecemasan, dan mengatasi kekhawatiran mereka terhadap tugas tersebut. Beehr dan Newman (dalam Wijono, 2010) mendefinisikan stres kerja sebagai tuntutan pekerjaan yang berlebihan melebihi kemampuan pekerja meliputi interaksi antara kondisi pekerjaan dengan sikap individu yang mengubah kondisi normal dan fungsi fisiologis pekerja sehingga menyebabkan orang merasa sakit, tidak nyaman, atau tegang karena pekerjaan, tempat kerja, atau situasi kerja.

Dari uraian diatas dapat disimpulkan bahwa stres kerja merupakan suatu kondisi tertekan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang, dimana seseorang dipaksa memberikan tanggapan terhadap suatu kondisi, pekerjaan, lingkungan tertentu yang melebihi kemampuan dirinya dalam penyesuaian terhadap suatu tuntutan internal maupun eksternal.

2. Faktor-Faktor Yang Dapat Menimbulkan Stres

Faktor-faktor penyebab stres di tempat kerja menurut Cooper & Straw (2002) antara lain:

- a. Lingkungan, seperti lingkungan atau kondisi tempat kerja yang buruk serta hubungan pemimpin dan bawahan yang kurang harmonis.
- b. Perjalanan, seperti perjalanan pulang-pergi, kelambatan atau kesulitan angkutan umum serta kemacetan lalu lintas.

- c. Teknologi, meliputi cara kerja, sistem, maupun lingkungan kerja yang berbeda.
- d. Tekanan, seperti bekerja dengan batasan waktu, terlalu banyak pekerjaan, keterampilan yang tidak memadai dan tekanan waktu yang berlebihan.

Faktor-faktor penyebab stres di tempat kerja menurut Keith Davis dan

John W. Newstrom (2004) yaitu:

- a. Beban kerja yang berlebihan, banyaknya tugas dapat menjadi sumber stres bila banyaknya tugas yang tidak sebanding dengan kemampuan fisik maupun keahlian karyawan.
- b. Tekanan atau desakan waktu, atasan seringkali memberikan tugas sesuai dengan target dengan waktu yang terbatas. Akibatnya, karyawan dikejar waktu untuk menyelesaikan tugas sesuai waktu yang ditetapkan atasan.
- c. Kualitas supervisi yang jelek, seorang karyawan dalam menjalankan tugas sehari-harinya di bawah bimbingan sekaligus mempertanggungjawabkan kepada supervisor. Jika supervisor pandai (cakep) dan menguasai tugas bawahan, ia akan membimbing dan memberi pengarahan atau instruksi secara baik dan benar.
- d. Frustrasi, suatu akibat dari motivasi (dorongan) yang terhambat yang mencegah seseorang mencapai tujuan yang diinginkan sehingga berpengaruh terhadap kinerjanya.
- e. Perubahan tipe, khususnya jika penting dan tidak lazim. Misalnya perubahan organisasi, perubahan peraturan atau kebijakan organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Gejala-Gejala Stres Kerja

Setiap orang memiliki tingkat stres yang berbeda sesuai dengan daya tahan tubuhnya, begitu juga halnya dengan gejala-gejala stres yang dialami individu juga berbeda, karena pengalaman stres sangat pribadi sifatnya.

Menurut Hardjana (1994) mengatakan ada empat gejala yang menunjukkan stress, yaitu:

- a. Gejala yang menyangkut aspek fisik yaitu: sulit tidur, sakit kepala, adanya gangguan pencernaan, keringat berlebihan, berubah selera makan, kehilangan gairah atau daya energi, melakukan kekeliruan dalam kerja dan hidup.
- b. Gejala yang menyangkut emosional yaitu: marah-marah, mudah tersinggung dan terlalu sensitif, gelisah dan cemas, sedih mudah menangis dan depresi, gugup, agresif terhadap orang lain dan gampang bermusuhan serta menyerang kelesuan mental.
- c. Gejala yang menyangkut dengan intelektual yaitu: mudah lupa, kacau pikirannya, sulit berkonsentrasi, prestasi kerja dan produktifitasnya menurun, mutu kerja rendah, suka melamun berlebihan, banyak peniruan yang dibuat dalam kerja, kehilangan selera humor yang sehat.
- d. Gejala stres yang menyangkut interpersonal yaitu: acuh tak acuh, kepercayaan terhadap orang lain, mudah mengingkari janji dengan orang lain, bersikap menutup dan membentengi diri terhadap orang lain.

Senada dengan Hardjana (1994), Anoraga (2001) mengatakan bahwa gejala-gejala stres kerja meliputi:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Gejala fisik seperti sakit kepala, sakit mag, banyak keluar keringat dingin, serta sakit kepala dan dada.
- b. Gejala emosional seperti sulit berkonsentrasi, cemas, mudah marah, gelisah dan putus asa.
- c. Gejala sosial seperti semakin banyak merokok, minum atau makan, menarik diri dari pergaulan dan mudah bertengkar.

Menurut Cooper dan Straw (2002) gejala stres kerja terbagi menjadi 3 gejala, yaitu:

- a. Gejala Fisik: Nafas memburu, mulut dan kerongkongan kering, tangan lembab, merasa panas, otot tegang, pencernaan terganggu, diare, sembelit, letih yang tak beralasan, sakit kepala, salah urat, gelisah.
- b. Gejala dalam wujud perilaku: perasaan, berupa: bingung, cemas, dan sedih, jengkel, salah paham, tak berdaya, tak mampu berbuat apa-apa. Gelisah, gagal, tak menarik, kehilangan semangat. Kesulitan dalam berkonsentrasi, berfikir jernih, membuat keputusan. Hilangnya kreatifitas, gairah dalam penampilan serta minat terhadap orang lain.
- c. Gejala di tempat kerja: kepuasan kerja rendah, kinerja yang menurun, semangat dan energi hilang, komunikasi tidak lancar, pengambilan keputusan jelek, kreatifitas dan inovasi berkurang dan tidak produktif.

Menurut Rivai dan Mulyadi (2011) gejala stres ditempat kerja, ditandai dengan kepuasan kerja rendah, kinerja yang menurun, semangat dan energi menjadi hilang, komunikasi tidak lancar, pengambilan keputusan jelek, kreativitas dan inovasi kurang, bergulat pada tugas-tugas yang tidak produktif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

4. Dimensi Stres Kerja

Menurut Cooper (1999) dalam Pujiastuti (2001) dimensi dari stres kerja di kelompokkan menjadi dua, *stressor* individu dan *stressor* organisasi, berikut dimensi stres kerja serta indikatornya:

a. *Stressor* individu

Stres pada individu dimana tekanan atau ketegangan yang dihadapi seseorang akan mempengaruhi emosi, pikiran dan kondisi keseluruhan dari seseorang tersebut, pada *stressor* individu terdapat beberapa indikator, yaitu:

- 1) Konflik rumah-pekerjaan, dimana karyawan mencampurkan masalah pekerjaan dengan masalah pribadi, atau kurangnya dukungan dari pasangan hidup, bisa juga terjadi konflik pernikahan atau bisa karena stres memiliki dua pekerjaan yang menimbulkan meningkatnya konflik, kelelahan mental, menurun atau meningkatnya motivasi dan produktivitas
- 2) Faktor interpersonal, hasil kerja karyawan dan sistem dukungan sosial yang karyawan dapat berpengaruh baik ataupun buruk. Selain itu bisa muncul dari persaingan politik, kecemburuan dan kemarahan dan kurangnya perhatian manajemen terhadap karyawan.
- 3) Pengembangan karir, hal ini bisa disebabkan seperti karyawan promosi ke jabatan yang lebih rendah dari kemampuannya atau promosi ke jabatan yang lebih tinggi dari kemampuannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Hubungan interpersonal, adalah interaksi karyawan dengan rekan kerjanya dalam situasi kerja dan dalam organisasi sebagai motivasi untuk bekerjasama secara produktif, sehingga dicapai kepuasan ekonomi, psikologis dan sosial.

b. *Stressor organisasi*

Stres yang berasal dari organisasi terjadi karena desain struktur organisasi dan politik perusahaan, serta tidak adanya kebijakan yang khusus, pada *Stressor organisasi* ini terdapat beberapa indikator, yaitu:

- 1) Struktur organisasi, dimana terdapat struktur yang kaku dan tidak bersahabat pada perusahaan terhadap karyawan dan terjadinya pertempuran politik. Sumber lainnya adalah karena pengawasan dan pelatihan yang tidak seimbang dan ketidakterlibatan karyawan dalam membuat keputusan.
- 2) Kondisi dan situasi pekerjaan, yaitu beban kerja berlebihan secara kuantitatif dan beban kerja berlebihan secara kualitatif, juga bahaya fisik saat bekerja terhadap karyawan dan jadwal terhadap karyawan.
- 3) Jenis pekerjaan, dimana profesi yang karyawan tekuni juga akan mempengaruhi hasil kinerja karyawan.
- 4) *Job requirement*, adalah status pekerjaan karyawan seperti karir karyawan yang tidak jelas atau karir karyawan yang sudah jelas.

D. Kerangka Berpikir

Kepuasan kerja merupakan salah satu faktor yang sangat penting untuk mendapatkan hasil kerja yang optimal, ketika seseorang merasakan kepuasan

dalam bekerja tentunya ia akan berupaya semaksimal mungkin dengan segenap kemampuan yang dimilikinya untuk menyelesaikan pekerjaannya.

Individu dengan tingkat kepuasan kerja tinggi akan menunjukkan sikap yang positif terhadap pekerjaannya, seperti: akan bersemangat untuk bekerja, kurangnya absensi ketidakhadiran, merasa puas dengan gaji yang diterima, akan setia kepada perusahaan, terjalin hubungan baik dengan rekan kerja dan atasan, dan lain sebagainya. Sebaliknya individu yang tidak puas dengan pekerjaannya menunjukkan sikap negatif terhadap pekerjaannya, seperti: kurang bersemangat untuk bekerja, sering absen, tidak puas dengan gaji yang diterima dan tidak adanya hubungan baik dengan rekan kerja maupun dengan atasan.

Hal ini sesuai dengan pandangan Amir (2014), kepuasan kerja pada guru ditandai dengan munculnya respon emosional, yang positif terhadap pekerjaannya dan terselesaikan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawab guru tersebut secara tepat waktu, disamping itu munculnya dedikasi, kegairahan, kerajinan, ketekunan, inisiatif, dan kreativitas kerja yang tinggi dalam bekerja.

Roelen (2008) mengatakan bahwa salah satu faktor kepuasan kerja yang berpengaruh adalah *Workload* (beban kerja) keadaan dimana karyawan dihadapkan pada tugas yang harus diselesaikan pada waktu tertentu serta banyaknya tugas yang diemban oleh karyawan. Menurut Trivellas dkk (2013) beban kerja ditentukan oleh interaksi antara tuntutan tugas, keterampilan dan persepsi beban kerja. Selain itu berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Hadidya (2018) didapati bahwasanya terdapat hubungan negatif yang sangat signifikan antara persepsi beban kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rahman dan Karim (2017) yang membuktikan bahwa beban kerja merupakan salah satu faktor yang paling berpengaruh. Beban kerja mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, kepuasan kerja staf dapat dilihat dari terpenuhinya kebutuhan fisik dan psikis, dimana kebutuhan psikis dapat terpenuhi melalui peran pimpinan dalam memperlakukan karyawannya (Nursalam, 2007).

Munandar (2001) mengatakan beban kerja merupakan sebagian dari kapasitas kemampuan pekerja yang diberikan untuk mengerjakan tugas nya dengan menggunakan energi pokok dan energi cadangan yang tersedia. Beban kerja yang mungkin dihadapi tenaga kerja dapat berupa beban fisik, mental dan sosial yang masing mempunyai dampak yang berbeda-beda. Bekerja dengan tekanan waktu yang luar biasa dapat menciptakan stres yang hebat, namun walaupun demikian semua tergantung pada individu yang mengalaminya, tergantung pada cara mengatasinya.

Nurmianto (2003) beban kerja berupa beban fisik dan mental. Beban fisik dapat dilihat dari seberapa banyak karyawan menggunakan kekuatan fisiknya misalnya mengangkut, mengangkat, dan mendorong. Sedangkan beban kerja mental dapat dilihat dari seberapa besar aktivitas mental yang dibutuhkan untuk mengingat hal-hal yang diperlukan, konsentrasi, mendeteksi permasalahan, mengatasi kejadian yang tak terduga dan membuat keputusan dengan cepat yang berkaitan dengan pekerjaan. Jadi dapat disimpulkan bahwa karyawan yang merasa memiliki tugas atau tuntutan kerja yang berat akan berdampak pada produktivitas ataupun kinerja yang secara langsung mengarah kepada rasa puas terhadap pekerjaannya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Saifur Razi Kasim Riau

Stres kerja menurut Hariandja (2002) adalah ketegangan atau tekanan emosional yang dialami seseorang yang sedang menghadapi tuntutan yang sangat besar, hambatan-hambatan, dan adanya kesempatan sangat penting dan dapat mempengaruhi emosi, pikiran, serta kondisi fisik seseorang. Sedangkan Munandar (2001) mengatakan bahwa stres kerja merupakan suatu kondisi negatif yang lebih banyak mengarah kepada penyakit fisik maupun mental atau pada perilaku yang tidak wajar. Timangratuogi (2012) Stres kerja bersignifikan negatif terhadap kepuasan kerja. Hasil analisis penelitian menunjukkan pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan menunjukkan tingkat hubungan sedang Tunjungsari (2011). Penelitian yang senada juga ditemukan oleh Praptini (2000) yang menunjukkan bahwa stress berpengaruh terhadap kepuasan kerja yang dirasakan oleh tenaga edukatif tetap Universitas Airlangga.

Guru dapat mengalami stres kerja dari berbagai sumber seperti beban kerja yang terlalu berat, tingkah laku murid-murid, kondisi kerja yang tidak memuaskan, dan hubungan dengan teman sekerja. Sepanjang hari guru perlu mengelola kegiatan-kegiatan yang diwarnai emosi seperti perkelahian, kecurangan, kerusakan hak milik dan juga harus menghadapi anak-anak yang sulit untuk dikendalikan. Nyoman Triaryarti(dalam Indriani, 2009), mengatakan bahwa tuntutan pekerjaan berhubungan dengan tekanan yang berasal dari beban kerja yang berlebihan dan waktu, pekerjaan harus diselesaikan terburu-buru dan *deadline*.

Berdasarkan hal atas yang telah diterangkan terlihat bahwa persepsi terhadap beban kerja dan stres kerja sangat berkontribusi terhadap kepuasan kerja

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada guru. Persepsi terhadap beban kerja dan stres kerja memiliki hubungan positif, dimana semakin besar persepsi terhadap beban kerja yang dirasakan maka semakin tinggi stress kerja yang dialami.

E. Hipotesis

Berdasarkan uraian dalam kerangka pemikiran yang telah dikemukakan diatas, maka dalam penelitian ini peneliti mengajukan hipotesis sebagai berikut:

1. Hipotesis mayor: Terdapat hubungan antara persepsi terhadap beban kerja dan stres kerja dengan kepuasan kerja pada guru SMA Negeri Payakumbuh Barat.
2. Hipotesis minor :
 - a. Terdapat hubungan yang positif antara persepsi terhadap beban kerja dengan kepuasan kerja, artinya semakin baik persepsi terhadap beban kerja maka semakin tinggi kepuasan kerja, begitu sebaliknya.
 - b. Terdapat hubungan yang negatif antara stres kerja dengan kepuasan kerja, artinya semakin tinggi stres kerja maka semakin rendah kepuasan kerja, begitu sebaliknya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif korelasional. Penelitian korelasional digunakan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara dua variabel atau lebih (Sugiyono, 2003). Menurut Azwar penelitian korelasional bertujuan menyelidiki sejauh mana variasi pada satu atau lebih variabel lain, berdasarkan koefisien korelasi (Azwar, 2013).

Dalam penelitian ini digunakan teknik analisis berganda yang bertujuan untuk mengetahui hubungan antara satu variabel terikat dengan dua atau lebih variabel bebas.

B. Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan tiga variabel. Variabel dalam penelitian ini meliputi variabel bebas yaitu persepsi terhadap beban kerja (X1) dan stres kerja (X2), serta variabel terikat yaitu kepuasan kerja (Y) dengan kata lain dapat dijelaskan sebagai berikut:

Variabel terikat (Y) : Kepuasan kerja

Variabel bebas (X1) : Persepsi terhadap beban kerja

(X2) : Stres kerja

C. Definisi Operasional

1. Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja guru adalah suatu perasaan senang, puas guru terhadap seberapa baik pekerjaannya. Dimensi kepuasan kerja yang digunakan berdasarkan teori Luthans (2006) yaitu pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan dan kondisi kerja.

2. Persepsi Terhadap Beban Kerja

Persepsi terhadap beban kerja adalah penilaian guru terhadap sejumlah tuntutan tugas yang dirasa berat atau sukar.. Persepsi beban kerja dalam penelitian ini diukur menggunakan aspek dari Blake, Woodworth dan Marquis (Walgito,2002) yaitu aspek kognisi dan aspek afektif.

3. Stres Kerja

Stres kerja adalah suatu ketegangan emosi yang dirasakan oleh guru baik secara fisik maupun psikis. Stres kerja diukur menggunakan konsep dari Cooper yang dikembangkan oleh Wu Xiang dkk (2018) dimensi dari stres kerja yaitu pekerjaan itu sendiri, peran manajemen, hubungan dengan orang lain, gaya organisasi, pengembangan karir dan konflik keluarga-pekerjaan.

D. Subjek Penelitian

Peneliti sudah memiliki berbagai pertimbangan terkait dengan pemilihan subjek atau sampel penelitian yang diambil dari populasi penelitian. Populasi penelitian sendiri berarti sekelompok subjek yang hendak dikenai generalisasi hasil penelitian yang memiliki karakteristik dalam suatu penelitian (Azwar, 2004). Populasi pada penelitian ini adalah seluruh guru di SMA Negeri 4 Payakumbuh

di SMA Negeri 5 Payakumbuh Barat yang berjumlah 85 orang guru. Adapun penentuan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode jenuh yang dikemukakan oleh (Sugiyono, 2011), yang mengatakan bahwa: “Sampling jenuh adalah teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel”.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Alat Ukur

Metode yang dipakai dalam penelitian ini adalah skala. Metode skala psikologi digunakan karena data yang ingin diukur berupa konsep psikologis yang dapat diungkapkan secara tidak langsung melalui indikator-indikator perilaku yang diterjemahkan dalam bentuk aitem-aitem pernyataan (Azwar, 2013). Skala psikologi yang digunakan pada penelitian ini terdiri atas 3 alat ukur yaitu, persepsi terhadap beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja.

a. Skala Kepuasan Kerja

Skala disusun berdasarkan teori yang dikembangkan oleh Luthans (2006) dengan aspek, merasa puas terhadap pekerjaan itu sendiri, merasa puas terhadap gaji yang diberikan, merasa puas terhadap kesempatan promosi yang diberikan, merasa puas terhadap pengawasan yang diberikan penyelia (pemimpin), merasa puas terhadap rekan kerja dan merasa puas dengan kondisi kerja. Skala ini dimodifikasi dari Riska Rianti (2016) yang berjumlah 33 aitem.

Skala terdiri dari dua kelompok pernyataan, yaitu: pernyataan *favorable* (mendukung) dan pernyataan *unfavorable* (tidak mendukung),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan ketentuan untuk pernyataan *favorable* nilai 4 (empat) jika jawaban SS (Sangat Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban S (Sesuai), nilai 2 (dua) jika jawaban TS (Tidak Sesuai), dan nilai 1 (satu) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai) dan untuk pernyataan *unfavorable* nilai 4 (empat) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban TS (Tidak Sesuai), nilai 2 (dua) jika jawaban S (Sesuai), dan nilai 1 (satu) jika jawaban SS (Sangat Sesuai).

Tabel 3.1 Blue Print Kepuasan Kerja Sebelum Try Out

No	Dimensi	Favorabel	Unfavorabel	Jumlah
1.	Pekerjaan itu sendiri	1, 3,6, 9,18	10,23,27	8
2.	Gaji	2,19	5,8,24	5
3.	Promosi	4,20	7,25	4
4.	Pengawasan	17,12	13,16,28,30	6
5.	Rekan kerja	11,21,31	15,26,29	6
6.	Kondisi kerja	22,33	14,32	4
Jumlah				33

b. Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja

Persepsi terhadap beban kerja adalah penilaian guru terhadap informasi yang dipengaruhi oleh pengetahuan, pengalaman, wawasan dan proses belajar terkait pekerjaan yang dirasa berat atau sukar. Blake, Woodworth dan Marquis (Walgito,2002) mengemukakan dua aspek dalam persepsi. Aspek dari persepsi beban kerja adalah aspek kognisi dan aspek afektif. Skala ini dimodifikasi dari Dico (2018) yang berjumlah 30 aitem.

Skala terdiri dari dua kelompok pernyataan, yaitu: pernyataan *favorable* (mendukung) dan pernyataan *unfavorable* (tidak mendukung), dengan ketentuan untuk pernyataan *favorable* nilai 4 (empat) jika

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jawaban SS (Sangat Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban S (Sesuai), nilai 2 (dua) jika jawaban TS (Tidak Sesuai), dan nilai 1 (satu) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai) dan untuk pernyataan *unfavorable* nilai 4 (empat) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban TS (Tidak Sesuai), nilai 2 (dua) jika jawaban S (Sesuai), dan nilai 1 (satu) jika jawaban SS (Sangat Sesuai).

Tabel 3.2 Blue Print Persepsi Terhadap Beban Kerja Sebelum Try Out

No	Aspek	Favorabel	Unfavorabel	Jumlah
1.	Kognisi	1, 2, 3, 13, 14, 16, 28, 29, 30	7, 8, 9, 19, 20, 21	15
2.	Afeksi	4, 5, 6, 15, 17, 18, 25, 27	10, 11, 12, 22, 23, 24, 26	15
Jumlah				30

c. Skala Stres kerja

Stres kerja adalah bentuk dari tanggapan seseorang, baik secara fisik maupun mental, terhadap suatu perubahan di lingkungan kerja yang membuat individu tersebut merasa terancam, dan mengalami gangguan selama bekerja. Stres kerja diukur menggunakan konsep dari Cooper yang dikembangkan oleh Wu Xiang dkk (2018) dimensi dari stres kerja yaitu pekerjaan itu sendiri, peran manajemen, hubungan dengan orang lain, gaya organisasi, pengembangan karir dan konflik keluarga-pekerjaan.

Skala terdiri dari dua kelompok pernyataan, yaitu: pernyataan *favorable* (mendukung) dan pernyataan *unfavorable* (tidak mendukung), dengan ketentuan untuk pernyataan *favorable* nilai 4 (empat) jika jawaban SS (Sangat Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban S (Sesuai), nilai 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(dua) jika jawaban TS (Tidak Sesuai), dan nilai 1 (satu) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai) dan untuk pernyataan *unfavorable* nilai 4 (empat) jika jawaban STS (Sangat Tidak Sesuai), nilai 3 (tiga) jika jawaban TS (Tidak Sesuai), nilai 2 (dua) jika jawaban S (Sesuai), dan nilai 1 (satu) jika jawaban SS (Sangat Sesuai).

Tabel 3.3 Blue Print Stres Kerja Sebelum Try Out

No	Dimensi	F	Jumlah
1.	Pekerjaan itu sendiri	2,7,13,17	4
2.	Manajemen peran	5,8,14,18	4
3.	Hubungan interpersonal	1,9	2
4.	Gaya organisasi	3,10,15,19	4
5.	Pengembangan karir	6,11,20	3
6.	Konflik keluarga-kerja	4,12,16	3
Jumlah			20

2. Uji Coba Alat Ukur

Uji coba alat ukur dalam penelitian ini adalah skala kepuasan kerja, skala persepsi terhadap beban kerja maupun skala stres kerja akan dilakukan uji coba (*try out*) terlebih dahulu sebelum digunakan untuk penelitian yang sebenarnya. Uji coba tersebut dilakukan untuk guna mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas suatu alat ukur. Uji coba (*try out*) alat ukur ini dilakukan pada guru di SMA Negeri 3 Payakumbuh dengan jumlah guru sebanyak 60 orang.

a. Uji Validitas

Suatu alat ukur dapat dikatakan valid jika mampu menghasilkan data yang sesuai dengan tujuan ukurnya. Menurut Azwar (2009), dari cara estimasinya yang disesuaikan dengan sifat dan fungsi setiap tes, tipe validitas umumnya digolongkan menjadi tiga kategori besar, yaitu,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

content validity (validitas isi), *construct validity* (validitas konstruk), dan *criterion-related validity* (validitas berdasarkan kriteria). Validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas isi, yaitu validitas yang menunjukkan sejauh mana aitem-aitem dalam skala mencakup keseluruhan kawasan isi objek yang hendak diukur oleh skala tersebut (Azwar, 2010). Validitas dalam penelitian ini diukur menggunakan *professional judgement* yang dilakukan oleh dosen pembimbing dan narasumber.

b. Uji Daya Beda Aitem

Uji daya beda aitem merupakan pola indikator keselarasan atau konsistensi fungsi aitem dengan fungsi skala secara keseluruhan yang dikenal dengan istilah konsistensi aitem-total. Prinsip kerja yang dijadikan dasar untuk melakukan seleksi aitem yang dalam hal ini adalah memilih aitem-aitem yang fungsi ukurnya sesuai dengan fungsi ukur skala sebagaimana yang dikehendaki peneliti. Formula korelasi yang digunakan untuk melihat daya beda aitem ialah regresi ganda (Azwar, 2010).

Berdasarkan hasil uji indeks daya beda diperoleh aitem skala kepuasan kerja yang dinyatakan valid berjumlah 25 aitem dan aitem yang gugur berjumlah 8 aitem dengan indeks daya beda bergerak dari 0,339 sampai 0,798 dengan batas validasinya 0,30. *Blue print* hasil uji indeks daya beda aitem skala Kepuasan kerjadisajikan dalam tabel 3.4 sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.4 Blue Print Hasil Uji Indeks Daya Beda Aitem Skala Kepuasan Kerja

		Sebaran Aitem				
No	Dimensi	Favorable		Unfavorable		Jumlah
		Valid	Gugur	Valid	Gugur	
1	Pekerjaan itu sendiri	6,18	1,3,9	10,27	23	8
2	Gaji	2,19	-	5,8,24	-	5
3	Promosi	4,20	-	7,25	-	4
4	Pengawasan	17,12	-	13,16,28,30	-	6
5	Rekan kerja	21,31	11	26,29	15	6
6	Kondisi kerja	22	33	14	32	4
Total Aitem		11	5	14	3	33

Berdasarkan hasil uji indeks daya beda diperoleh aitem skala persepsi terhadap beban kerja yang dinyatakan valid berjumlah 20 aitem dan aitem yang gugur berjumlah 10 aitem dengan indeks daya beda bergerak dari 0,320 sampai 0,658 dengan batas validasinya 0,30. *Blue print* hasil uji indeks daya beda aitem persepsi terhadap beban kerja adalah sebagai berikut:

Tabel 3.5 Blue Print Hasil Uji Indeks Daya Beda Aitem Skala Persepsi Terhadap Beban Kerja

No	Dimensi	Sebaran Aitem				Jumlah
		Favorable		Unfavorable		
		Valid	Gugur	Valid	Gugur	
1	Kognisi	3,14, 16,28, 29, 30	1,2,13	8, 9, 19, 20, 21	7	15
2	Afeksi	6, 17, 18, 25	4,5,15,27	10, 11, 12, 22,26	23,24	15
Total Aitem		10	7	10	3	30

Berdasarkan hasil uji indeks daya beda diperoleh aitem skala stres kerja yang dinyatakan valid berjumlah 26 aitem dan aitem yang gugur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berjumlah 4 aitem dengan indeks daya beda bergerak dari 0,324 sampai 0,821 dengan batas validasinya 0,30. Untuk lebih jelasnya, *blue print* hasil uji indeks daya beda aitem skala stres kerja adalah sebagai berikut:

Tabel 3.6 *Blue Print* Hasil Uji Indeks Daya Beda Aitem Skala Stres Kerja

No	Dimensi	Sebaran Aitem		Jumlah
		Favorabel		
		Valid	Gugur	
1	Pekerjaan itu sendiri	2,7,17	13	4
2	Manajemen peran	5,8,14,18	-	4
3	Hubungan internasional	1,9	-	2
4	Gaya organisasi	10,15,19	3	4
5	Pengembangan karir	11,20	6	3
6	Konflik keluarga-kerja	4,16	12	3
Total Aitem		16	4	20

Dari uraian diatas, maka diketahui hasil uji indeks daya beda aitem yang valid dan gugur, dengan demikian maka peneliti menyusun kembali *blue print* skala kepuasan kerja, skala persepsi terhadap beban kerja dan skala stres kerja yang akan digunakan untuk penelitian.

Blue print pada skala kepuasan kerja, persepsi terhadap beban kerja dan stres kerja uraiannya dapat dilihat secara rinci dalam tabel 3.7 untuk kepuasan kerja, tabel 3.8 untuk persepsi terhadap beban kerja dan tabel 3.9 untuk stres kerja, sebagai berikut:

Table 3.7 *Blue Print* Skala Kepuasan Kerja Untuk Penelitian

No	Dimensi	Favorabel	Unfavorabel	Jumlah
1.	Pekerjaan itu sendiri	6,18	10,15	4
2.	Gaji	2,19	5,8,24	5
3.	Promosi	4,20	7,25	4
4.	Pengawasan	17,12	3,11,13,16	6
5.	Rekan kerja	1,21	9,23	4
6.	Kondisi kerja	22	14	2
Jumlah				25

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.8 Blue Print Persepsi Terhadap Beban Kerja Untuk Penelitian

No	Aspek	Favorabel	Unfavorabel	Jumlah
1.	Kognisi	1,2,3,4,14, 16	8, 9,15,19, 20	11
2.	Afeksi	6,7, 17, 18	5,10, 11, 12,13	9
Jumlah				20

Tabel 3.9 Blue Print Stres Kerja Untuk Penelitian

No	Dimensi	F	Jumlah
1.	Pekerjaan itu sendiri	2,7,13	3
2.	Manajemen peran	5,8,12,14	4
3.	Hubungan interpersonal	1,9	2
4.	Gaya organisasi	6,10,15	3
5.	Pengembangan karir	3,11	2
6.	Konflik keluarga-kerja	4,16	2
Jumlah			16

F. Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

Validitas adalah sejauh mana kepercayaan dapat diberikan pada kesimpulan penelitian sosial tergantung antara lain pada akurasi dan kecermatan data yang diperoleh. Akurasi dan kecermatan data hasil pengukuran tergantung pada validitas dan reliabilitas alat ukurnya (Azwar, 2013). Validitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah validitas isi. Validitas ini merupakan validitas yang diestimasi lewat pengujian terhadap isi tes dengan analisis rasional atau lewat *professional judgement* (Azwar, 2000). *Professional judgement* di dalam penelitian ini adalah dosen pembimbing.

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas mempunyai pengertian keterpercayaan, keandalan, keajegan, kestabilan, konsistensi. Namun, ide pokok yang terkandung dalam konsep reliabilitas adalah sejauh mana hasil suatu pengukuran dapat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dipercaya. Dalam penelitian ini, reliabilitas dihitung dengan menggunakan rumus koefisien reliabilitas alpha diperoleh lewat penyajian suatu bentuk skala yang dikenakan hanya sekali saja pada kelompok responden. Skala yang akan diestimasi dibelah menjadi dua, sehingga setiap belahan berisi aitem dengan jumlah yang sama banyak (Azwar, 2010).

Analisis statistic menggunakan bantuan program *Statistical of Package for Social Science (SPSS) 22.00 for Windows*. Dalam aplikasinya, reliabilitas dinyatakan oleh nilai koefisien reliabilitas yang angkanya berada pada rentang 0,00 hingga 1,00. Semakin tinggi nilai koefisien reliabilitas mendekati angka 1 maka semakin baik pula reliabilitasnya. Sebaliknya, semakin rendah nilai koefisien reliabilitasnya mendekati angka nol, berarti semakin rendah pula reliabilitasnya (Azwar, 2009).

G. Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi ganda karena peneliti ingin mengetahui hubungan antara persepsi beban kerja dan stres kerja dengan kepuasan kerja pada guru. Analisis dilakukan dengan menggunakan bantuan program dari *Statistical of Package for Social Science (SPSS) 22.00 for window*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat diambil suatu kesimpulan bahwa :

1. Terdapat hubungan signifikan antara persepsi terhadap beban kerja dan stres kerja dengan kepuasan kerja pada guru SMA Negeri Payakumbuh Barat, artinya semakin positif persepsi terhadap beban kerja dan semakin rendah stres kerja maka semakin tinggi pula kepuasan kerja pada guru SMA Negeri Payakumbuh Barat, begitupun sebaliknya.
2. Terdapat hubungan yang positif antara persepsi terhadap beban kerja dengan kepuasan kerja pada guru SMA Negeri Payakumbuh Barat, artinya semakin baik persepsi terhadap beban kerja maka semakin tinggi kepuasan kerja pada guru SMA Negeri Payakumbuh Barat, begitu juga sebaliknya.
3. Terdapat hubungan yang negatif antara stres kerja dengan kepuasan kerja pada guru SMA Negeri Payakumbuh Barat, artinya semakin tinggi stres kerja maka semakin rendah kepuasan kerja pada guru SMA Negeri Payakumbuh Barat, begitu juga sebaliknya .

B. Saran

1. Guru

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan disarankan kepada guru untuk dapat menjaga persepsi terhadap beban kerja agar tetap baik dan positif terhadap pekerjaan yang jalani. Serta tetap memperhatikan kesehatan dengan

cara istirahat yang cukup sehingga ketika menjalani kegiatan proses belajar mengajar itu tidak stres dan juga guru hendaknya menjaga sarana dan prasarana dari sekolah agar tetap nyaman.

2. Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya yang ingin meneliti kepuasan kerja guru hendaknya menambah variabel lain yang mempengaruhi kepuasan kerja guru misalnya, rekan kerja, pengawasan, promosi dan faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja. Selain itu peneliti selanjutnya diharapkan memperluas populasi penelitian agar dapat meningkatkan kualitas penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, Poundra rizki, dkk. (2014). Pengaruh konflik kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja (studi pada karyawan PT. TASPEN (PERSERO) cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Malang. Vol. 8. No. 1.*
- Alex S. Nitisemito, (1992), Manajemen dan Sumber Daya Manusia, BPFE UGM, Yogyakarta.
- Amir, A., Syahril, Chairil, B.M & Zahari, B.H. (2014) Pengaruh Kompetensi Guru Terhadap Kepuasan Kerja Guru SMA Negeri Pariaman. *Jurnal Bejikan dan Pengembangan Pendidikan, volume 2, nomor 2, J uli 2014; 1001-1006 ISSN:2337; EISSN 2337-7615.*
- Andana, Komang.2009.Perilaku Keorganisasian.Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur penelitian pedekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arishanti, Klara Innata dan Ritandiyono. 2005. Persepsi Karyawan Terhadap Keadilan dalam Pemberian Upah dengan Kepuasan Kerja. Seminar Nasional PESAT 2005. Fakultas Psikologi, Universitas Gunadarma.
- Anoraga,Pandji. (2001). *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- As'ad, M. (2003). *Psikologi industri*, Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. (2013). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Bass, J. T., Donders, N. C., Bouman-Brouwer, K. M., & Van der gulden, J. W., (2009). *Work charactheristics and determinants of job satisfaction in four age group: University Employees' Point Of View*.
- Cooper, C., & Straw, A. (2002). *Stres Manajemen yang Sukses dalam Sepekan* (edisi revisi). Jakarta: Kesaint Blane.
- Delft, R, L.,(2006). *Manajemen, edisi 6*, Buku 2. Jakarta ; Salemba empat.
- Dhania, Dhini Rama. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif di Kota Kudus). *Jurnal psikologi*. Vol 1, No 1, Desember 2010.
- Dwidoff, Linda, L.(1981). Psikologi Suatu Pengantar. (Introduction to Second ed. Ahli bahasa, Mari Juniati. Erlangga, PT Gelora Aksara Pratama).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Davis, K & Newstrom. J. (2004). *Perilaku dalam organisasi(edisi ketujuh)*. Jakarta:Erlangga.
- Davis, Gordon B. (2004). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Gramedia.
- Davis, Keith,dan Newstrom. (1996). *Perilaku Dalam Organisasi*.Edisi Tujuh. Jakarta: Erlangga
- Gawron, V.J. (2008). *Human Performance, Workload and Situational awareness Measure Handbook, Second Edition*. USA: CRC Press Taylor & Francis Group.
- Gibson, Ivancevic, Donnely, & Konopaske. (1997). *Organization: Behavior, Structure, Processes*. Jakarta: BPK Gunung Mulia.
- Greenberg, Jerald dan Robert Baron (2003). *Behavior in Organization (understanding and managing the human side of work)*. Eight edition, Prentice Hall.
- Hadidya, Rahmawan., S. (2018). Hubungan antara perssepsi beban kerja dengan kepuasan kerja karyawan. *Jurnal psikologi*.
- Hardjana, A. (1994). *Stres tanpa distres: Seni Mengelola Stres*. Yogyakarta: Kanisius
- Handoko, T.H. (2000).*Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi Kedua. BPFE, UGM. Yogyakarta.
- Hariandja,Efendi, M.T (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Iqbal, H. 2004. Analisis Data Penelitian dengan Statistik. Jakarta : Bumi Aksara.
- Iqbal, Muhammad. 2012. Impact of Job Stress on Job Satisfaction Among Air Traffict Controller of Civil Auantion Authority an Empirical Study from Pakistan. *International Journal of Human Resource, studies*, 2(2): 53-70.
- Hasan, Iqbal. 2012.Pokok-Pokok Materi Statistik I (Statistik Deskriptif). Jakarta: BumiAksara
- I Cede Mahendrawan, & AyuDesi Indrawati. (2015). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan kerja PT Panca Dewanta Denpasar. *E- Jurnal Manajemen Unud*, Vol 4, No 11, 3936-3961.
- Indriyani, A.(2009). Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita Rumah Sakit. *Tesis*. Semarang: Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Irwanto. (2014). *Psikologi Umum*. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Husein, Umar. 2008. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta. PT Rajagrafindo Persada.
- Kreitner, Robert & Kinicki, Angelo. (2005). *Organizational Behavior*. McGraw-Hill.
- Luthans, Fred. (2002). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-
- Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi*, Edisi kesepuluh, Penerbit Andi Offset.
- Maharromi, E. (2010). Stres Kerja Ditinjau dari Persepsi Terhadap Beban Kerja Pada Guru Yang Mengajar Mata Pelajaran Ujian Nasional Tingkat Sekolah Menengah Atas Di Kota Yogyakarta: Fakultas Ilmu Sosial Dan Humanniora UIN Sunan Kalijaga.
- Marwansyah. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Mariskha. Z. (2011). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surat Kabar Harian Lokal Di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisni*. Staff pengajar Jurusan Administrasi Negara Niaga Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Munandar A.S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- _____. (2008). *Psikologi lndustri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Nermantio, eko. (2003). *Ergonomi Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Surabaya: Guna Widya.
- Peri, Rofi Perdani. 2010. “Penerapan Strategi Student Teams Achievement Division (STAD) sebagai Upaya Peningkatan Keaktifan dan Motivasi Siswa dalam Pembelajaran Matematika”. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Purbaningrat, P. M., & Surya, I. B. K. (2015). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi PT. Lianinti Abadi di Denpasar. *E-jurnal Manajemen UNUD*, 4 , 1149-1165.
- Peri, Rofi Perdani. 2010. “Penerapan Strategi Student Teams Achievement Division (STAD) sebagai Upaya Peningkatan Keaktifan dan Motivasi Siswa dalam Pembelajaran Matematika”. Skripsi. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Rehman, S., Haq, & Karim, M. M (2017) An Analysis on job satisfaction of Employees in Govt Banks: A. *IOS Journal of Business and management*, 19, 18,-25. DOI: 10.9790/487X—19060318825.
- Rehman, Irum dkk. 2012. The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction: A study on Private Colleges of Pakistan. *Journal of Business Studies Quarterly*, 3(3), pp: 50-56.
- Rehlen, C. A., Koopmans, P. C., & Groothoff, J. W. (2008). Which work Factors Determinane job satisfaction. *Work*,4, 433-439.
- Riva'i. V & Jauvani, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Dan Praktek*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Riva'i, V. & Mulyaadi, D. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori dan Praktek*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S.P., (2002). *Perilaku oganisasi*. Jakarta : PT. Indeks kelompok Gramedia.
- _____. (2007). *Perilaku oganisasi (edisi ke-10)*. Jakarta: PT. Indeks kelompok Gramedia.
- Sarjono, Haryadi., dan Julianita, Winda. (2011). *SPSS vs LISREL: Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Penerbit Salemba empat, Jakarta.
- Septina, D., (2011). Pengaruh Faktor Gaji dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMA NEGERI 5 Surakarta. Skripsi pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Sopiah, (2008). *Perilaku Organisasional*, Yogyakarta: ANDI
- Sugiyono. (2006). *Metode Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. (2014). *Metode Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suwar. (2008). Persepsi guru terhadap kepemimpinan kepala sekolah dengan motivasi kerja dan kepuasan kerja.
- Stanks, J. (2005). *Stress at Work: Management and Prevention*. Elsevier Butterworth-Heinemann. Oxford.
- Tanjung Sari. P. (2011). Pengaruh Stres Kerja Terhadap kapuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Psikologi* Vol 1, No. 1.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Timangratuogi, W. (2012). Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan bagian sales/penjualan PT. Indomobil Trada Nasional Cabang Pajajaran Bogor. Universitas Indonesia.
- Tondok, Marselius sampe dan Rita Andarika. (2004). *Hubungan antara gaya kepemimpinan Transformasional dan Transaksional dengan kepuasan kerja karyawan*. Palembang: Fakultas Psikologi Universitas Bima Darma.
- Tiavellas P., Reklitis P & Platis Ch. (2013). The impact of emotional intelligence on job outcomes and turnover invention in health care.
- Vecchio, Robert P. (1995). *Organizational Behavior*. The Dryden Press. Florida.
- Walgito, B. (2002). Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: Andi.
- Wibowo. (2011). *Budaya Organisasi : Sebuah Kebutuhan Untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo, I Gede Putro. 2014. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Karyawan UD. Ulam Sari Denpasar.
- Wijono, Sutarto. (2010). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta : Fajar pratama offset.
- Wu, Xiang dkk. (2018) Development Of Construction Workers Job Stress Scale To Study And The Relationship Between Job Stress And Safety Behavior: An Empirical study in Beijing.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

LEMBAR VALIDASI SKALA KEPUASAN KERJA

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR VALIDITAS ALAT UKUR (SKALA KEPUASAN KERJA)

1. Definisi Operasional

Kepuasan kerja guru adalah suatu perasaan senang, puas guru terhadap seberapa baik pekerjaannya. Dimensi kepuasan kerja yang digunakan berdasarkan teori Luthans (2006) yaitu pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan dan kondisi kerja.

2. Skala yang digunakan : Skala Kepuasan Kerja

(-) Buat Sendiri

(-) Terjemahan

(☒) Modifikasi

3. Jumlah Aitem : 33

4. Jenis Format dan Respon : Persetujuan (rating)

5. Penilaian setiap butir aitem : 4 = Sangat Setuju (SS)

3 = Setuju (S)

2 = Tidak Setuju (TS)

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

6. Petunjuk

Pada bagian ini saya memohon pada Bapak/Ibu sekalian untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala ini. Bapak/Ibu dimohonkan untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan indikator yang ditujukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu : Relevan (R), Kurang Relevan (KR), atau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon bapak atau ibu memberikan tanda *checklist* (\checkmark) pada kolom yang disediakan.

Contoh cara menjawab :

Aitem : Jika teman saya dalam keadaan susah, saya akan menolongnya.

R KR TR
(\checkmark) () ()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi *checklist* (\checkmark) pada R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

Dimensi	No	Pernyataan	Pilihan Jawaban		
			R	KR	TR
Pekerjaan itu sendiri	3	Saya merasa tugas yang diberikan merupakan suatu kegiatan yang berarti (F)			
	18	Saya merasa bangga dapat bekerja disekolah ini (F)			
	6	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan keahlian yang saya miliki(F)			
	1	Pekerjaan saya sekarang dapat mendorong saya untuk berprestasi (F)			
	23	Mata pelajaran yang saya ajarkan sekarang tidak sesuai dengan disiplin ilmu yang saya miliki (UF)			
	9	Saya puas dengan posisi/jabatan saya sekarang (F)			
	27	Pekerjaan yang saya lakukan sekarang tidak menantang (UF)			
	10	Tidak ada yang istimewa dengan pekerjaan yang saya lakukan sekarang (UF)			
Gaji	2	Gaji yang saya terima sesuai dengan yang saya harapkan (F)			



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Promosi	19	Gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat pendidikan saya(F)			
	5	Besarnya gaji yang saya terima tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan saya (UF)			
	24	Pekerjaan yang berat tidak seimbang dengan gaji yang diterima (UF)			
	8	Saya merasa kurang dengan gaji yang diterima (UF)			
Pengawasan	20	Sekolah memberikan kesempatan seluasnya luasnya bagi guru untuk mengembangkan karir (F)			
	4	Saya mendapatkan kesempatan pelatihan (F)			
	25	Tidak ada kesempatan kenaikan golongan untuk tenaga pendidik (UF)			
	7	Saya mengalami hambatan berkarir dalam pekerjaan ini (UF)			
Rekan kerja	17	Kepala sekolah memberikan masukan-masukan apabila saya mendapat kesulitan dalam penyelesaian pekerjaan. (F)			
	13	Keberadaan atasan membuat saya tidak nyaman dalam bekerja (UF)			
	28	Saya merasa terganggu jika diawasi atasan (UF)			
	16	Saya kesal dinasehati oleh atasan (UF)			
	30	Saran dari atasan membuat saya bosan (UF)			
	12	Rekan kerja selalu membantu saya apabila menghadapi kesulitan (F)			
	21	Saya dapat bertukar informasi dengan guru yang lainnya. (F)			
	15	Hubungan saya dengan guru yang lain kurang harmonis. (UF)			
	31	Guru-guru yang lain membantu ketika saya mendapat masalah dalam mengajar.(F)			
	26	Rekan kerja membuat saya tidak nyaman dalam bekerja (UF)			



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

29	Saya sering jengkel dengan rekan kerja (UF)			
11	Saya merasa nyaman dengan lingkungan kerja (F)			
22	Saya merasa betah berada di lingkungan kerja (F)			
33	Saya merasa puas dengan sarana pendukung yang ada di kelas (F)			
14	Lingkungan kerja kurang mendukung (UF)			
32	Saya kurang nyaman terlalu lama berada di lingkungan kerja (UF)			

Catatan :

1. Isi (kesesuaian dengan indikator)

.....

2. Bahasa

.....

3. Jumlah aitem

.....

Pekanbaru, November 2018
Validator

UIN SUSKA RIAU

Linda Aryani, S.Psi., M.Si
NIP. 197402122007102 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

LEMBAR VALIDASI SKALA PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR VALIDITAS ALAT UKUR (SKALA PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA)

1. Definisi Operasional

Persepsi terhadap beban kerja adalah penilaian guru terhadap informasi yang dipengaruhi oleh pengetahuan, pengalaman, wawasan dan proses belajar terkait pekerjaan yang dirasa berat atau sukar. Persepsi beban kerja dalam penelitian ini diukur menggunakan aspek dari Blake, Woodworth dan Marquis (Walgito, 2002) yaitu aspek kognisi dan aspek afektif.

2. Skala yang digunakan : Skala Persepsi Beban Kerja
 (-) Buat Sendiri
 (-) Terjemahan
 (☒) Modifikasi
3. Jumlah Aitem : 30
4. Jenis Format dan Respon : Persetujuan (rating)
5. Penilaian setiap butir aitem : 4 = Sangat Setuju (SS)
 3 = Setuju (S)
 2 = Tidak Setuju (TS)
 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

6. Petunjuk

Pada bagian ini saya memohon pada Bapak/Ibu sekalian untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala ini. Bapak/Ibu dimohonkan untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan indikator yang ditujukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan, yaitu : Relevan (R), Kurang Relevan (KR), atau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon bapak atau ibu memberikan tanda *checklist* (√) pada kolom yang disediakan.

Contoh cara menjawab :

Aitem : Jika teman saya dalam keadaan susah, saya akan menolongnya.

R KR TR
(√) () ()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi *checklist* (√) pada R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

Aspek	Indikator	No	Pernyataan	Pilihan jawaban		
				R	KR	TR
Kognisi	Adanya tekanan yang muncul karena aktifitas mental yang digunakan untuk berkonsentrasi, mendeteksi permasalahan dan mengatasi kejadian yang tak terduga dalam bekerja	1	Banyaknya kritikan terhadap pekerjaan membuat konsentrasi saya terganggu (F)			
		7	Meskipun saya banyak menerima kritikan dalam bekerja, saya tetap bisa berfikir jernih (UF)			
		13	Dalam bekerja saya sering lupa terhadap apa yang saya kerjakan (F)			
		19	Saya selalu konsentrasi ketika bekerja (UF)			
		30	Banyaknya catatan pekerjaan yang harus saya pikirkan mengganggu hasil kerja saya(F)			
	Mampu mengerjakan sejumlah tuntutan tugas yang berhubungan dengan kekuatan fisik	2	Menurut saya pekerjaan yang diberikan sangat menguras tenaga saya (F)			
		8	Pada saat mengajar saya tidak merasa lelah (UF)			



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mampu mengerjakan target dalam waktu tertentu	14	Saya membiarkan banyak pekerjaan menumpuk, jika saya merasa lelah (F)			
	20	Saya mampu mengerjakan pekerjaan yang menumpuk (UF)			
	29	Saya merasa lelah ketika menerangkan di depan kelas terlalu lama (F)			
	3	Waktu yang diberikan tidak sesuai dengan target yang saya kerjakan (F)			
	9	Aturan waktu dalam bekerja sudah sesuai(UF)			
	16	Pekerjaan saya belum optimal karena waktu kerja tidak sesuai (F)			
	21	Saya pikir saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu pengerjaan (UF)			
	28	Menurut saya jam kerja saya melebihi ketentuan (F)			
Adanya tekanan yang muncul karena aktifitas mental yang digunakan untuk konsentersasi, mendeteksi permasalahan dan mengatasi kejadian yang tak terduga dalam bekerja	4	Saya tersinggung ketika mendapatkan teguran atau keritikan terhadap pendapat saya mengenai pekerjaan (F)			
	10	Ketika mendapat teguran dan kritikan saya menerimanya dengan senang hati (UF)			
	15	Saya marah karena pekerjaan saya tidak kunjung selesai(F)			
	23	Jika pekerjaan saya berantakan, saya menerima dan tidak akan mengulangi kesalahan yang sama (UF)			
	27	Saya berani mengambil resiko dalam pekerjaan saya (UF)			
Mampu mengerjakan target dalam waktu	5	Saya mengerjakan pekerjaan tepat waktu (F)			



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tertentu	11	Jika saya diberi pekerjaan, saya langsung mengerjakannya saat itu juga (UF)			
	17	Saya merasa gelisah jika tidak mampu menjalankan semua pekerjaan dengan baik (F)			
	22	Semua pekerjaan akan saya lakukan dengan semangat (UF)			
	26	Saya tetap fokus walaupun sudah lelah saat bekerja (UF)			
Mampu mengerjakan hasil target dalam waktu tertentu	6	Saya merasa tidak cocok dengan waktu kerja yang diberikan kepada saya (F)			
	12	Saya pasrah dengan waktu kerja yang diberikan kepada saya (UF)			
	18	Jumlah target yang harus saya selesaikan dengan waktu kerja yang pendek membuat saya gelisah (F)			
	24	Saya tetap menerima dengan senang hati setiap tugas yang diberikan (UF)			
	25	Saya merasa waktu kerja yang diberikan pada saya kurang adil dengan yang lain (F)			

Catatan :

1. Isi (kesesuaian dengan indikator)

2. Bahasa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Jumlah aitem

Pekanbaru, November 2018

Validator

Linda Aryani, S.Psi., M.Si

NIP. 197402122007102 002

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

LEMBAR VALIDASI SKALA STRES KERJA

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDITAS ALAT UKUR (SKALA STRES KERJA)

1. Definisi Operasional

Stres kerja adalah bentuk dari tanggapan seseorang, baik secara fisik maupun mental, terhadap suatu perubahan di lingkungan kerja yang membuat individu tersebut merasa terancam, dan mengalami gangguan selama bekerja. Stres kerja diukur menggunakan konsep dari Cooper yang dikembangkan oleh Wu Xiang dkk (2018) dimensi dari stres kerja yaitu pekerjaan itu sendiri, peran manajemen, hubungan dengan orang lain, gaya organisasi, pengembangan karir dan konflik keluarga-pekerjaan.

2. Skala yang digunakan : Skala stres kerja
 - (-) Buat Sendiri
 - (-) Terjemahan
 - (☒) Modifikasi
3. Jumlah Aitem : 20
4. Penilaian setiap butir aitem : 4 = Sangat Setuju (SS)
3 = Setuju (S)
2 = Tidak Setuju (TS)
1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

5. Petunjuk

Pada bagian ini saya memohon pada Bapak/Ibu sekalian untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan di dalam skala ini. Bapak/Ibu dimohonkan untuk menilai berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan indikator yang ditujukan. Penilaian dilakukan dengan memilih salah satu dari alternatif



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban yang disediakan, yaitu : Relevan (R), Kurang Relevan (KR), atau Tidak Relevan (TR). Untuk jawaban yang dipilih, mohon bapak atau ibu memberikan tanda *checklist* (√) pada kolom yang disediakan.

Aitem : Jika teman saya dalam keadaan susah, saya akan menolongnya.

R KR TR
(√) () ()

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu memberi *checklist* (√) pada R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

Dimensi	No	Pernyataan	Alternatif jawaban			Ket
			R	KR	TR	
Pekerjaan itu sendiri	2	Pekerjaan saya sangat berlebihan dan membuat saya terbebani				
	7	Saya merasa pekerjaan saya ini mengganggu kenyamanan diri saya				
	13	Saya sering menghabiskan banyak waktu untuk pekerjaan saya				
	17	Saya cemas dengan kewajiban pekerjaan saya yang menuntut tanggung jawab yang besar				
Manajemen peran	5	Saya memiliki sedikit pengetahuan tentang pekerjaan saya				
	8	Saya merasa pekerjaan saya sulit untuk dijelaskan				
	14	Saya terkadang menerima tugas yang berbeda-beda dari pimpinan				



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hubungan interpersonal	18	Kadang-kadang saya menerima posisi yang berbeda pada saat yang sama				
	1	Saya merasa kurang bahagia saat berkumpul dengan rekan kerja				
	9	Saya merasa asing di sekolah ini				
	3	Saya merasa kurang mendapat dukungan dari pimpinan saya				
	10	Pimpinan kurang membantu saya dengan masalah pekerjaan saya				
	15	Sistem penggajian di sekolah ini kurang jelas				
Gaya organisasi	19	Sekolah ini belum memiliki sistem penilaian kinerja yang baik				
	6	Saya cemas tentang perkembangan karir saya kedepannya				
	11	Saya merasa cemas tugas yang diberikan sekolah kurang variatif				
	20	Saya kadang tidak mendapat hak perlindungan di sekolah				
Pengembangan karir	4	Saya merasa memiliki beban keuangan dalam keluarga saya				
	12	Pekerjaan saya sulit membagi waktu dengan keluarga saya				
	16	Anggota keluarga saya tidak mendukung pekerjaan saya				
Konflik keluarga- kerja						

Catatan:

- Isi (kesesuaian dengan indikator)

.....



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bahasa

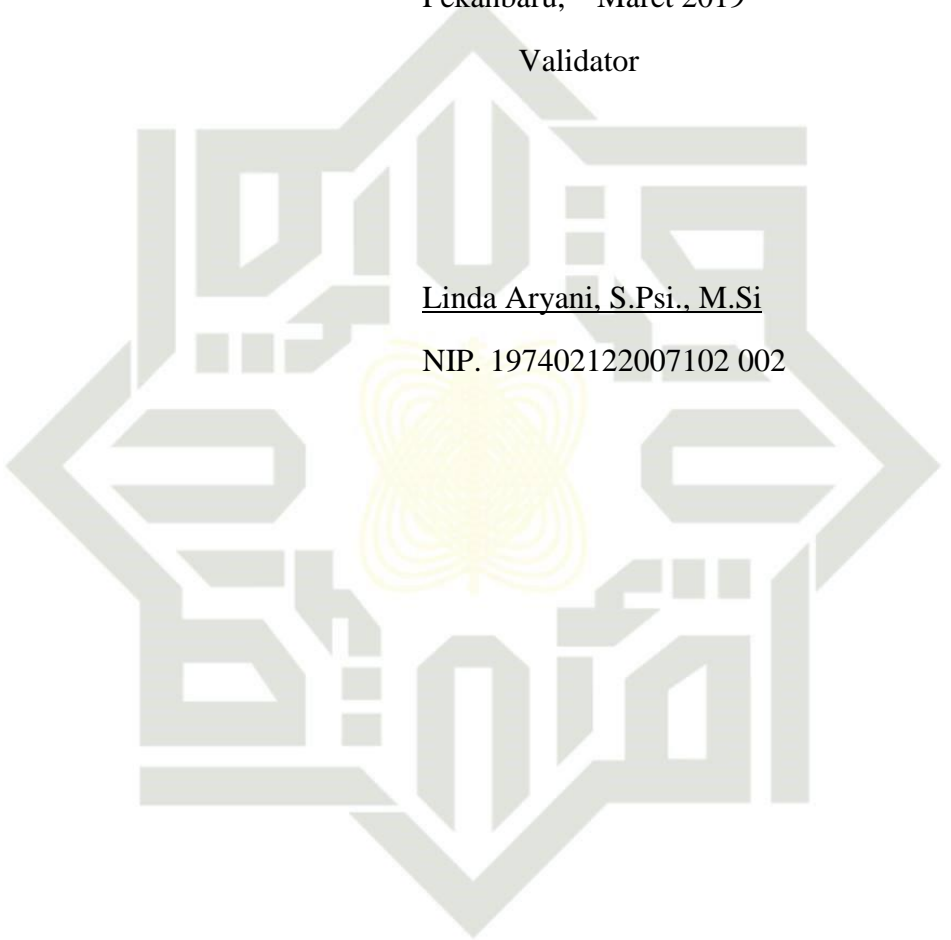
3. Jumlah aitem

Pekanbaru, Maret 2019

Validator

Linda Aryani, S.Psi., M.Si

NIP. 197402122007102 002



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

SKALA TRY OUT

UIN SUSKA RIAU



Petunjuk Umum dan Cara Mengerjakan

Identitas Responden

Nama/ Inisial :

Jenis Kelamin :

Status Kepegawaian :

Assalamu alaikum Wr, Wb

Bapak atau Ibu yang saya hormati, saya mohon kesediaan waktu untuk mengisi skala penelitian ini. Adapun tujuan dilakukannya pengisian skala ini adalah untuk keperluan penelitian ilmiah semata dan tidak berhubungan status pekerjaan bapak dan ibu. Bapak dan Ibu diminta untuk mengisi setiap pernyataan dengan memberikan tanda silang pada salah satu dari empat alternatif jawaban yang tersedia. Pilihlah jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi bapak dan ibu, karena setiap pernyataan tidak ada jawaban yang salah. Adapun alternatif jawaban tersebut adalah :

Pilihan Jawaban

SS apabila **Sangat Setuju** dengan keadaan yang dirasakan

S : apabila **Setuju** dengan keadaan yang dirasakan

TS : apabila **TidakSetuju** dengan keadaan yang dirasakan

STS : apabila **Sangat Tidak Setuju** dengan keadaan yang dirasakan

Contoh :

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya bangga bekerja di sekolah ini	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SKALA A

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Pekerjaan saya sekarang dapat mendorong saya untuk berprestasi				
2	Gaji yang saya terima sesuai dengan yang saya harapkan				
3	Saya merasa tugas yang diberikan merupakan suatu kegiatan yang berarti				
4	Saya mendapatkan kesempatan pelatihan				
5	Besarnya gaji yang saya terima tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan saya				
6	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan keahlian yang saya miliki				
7	Saya mengalami hambatan berkarir dalam pekerjaan ini				
8	Saya merasa kurang dengan gaji yang diterima				
9	Saya puas dengan posisi/jabatan saya sekarang				
10	Tidak ada yang istimewa dengan pekerjaan yang saya lakukan sekarang				
11	Saya merasa nyaman dengan lingkungan kerja				
12	Rekan kerja selalu membantu saya apabila menghadapi kesulitan				
13	Keberadaan atasan membuat saya tidak nyaman dalam bekerja				
14	Lingkungan kerja kurang mendukung				
15	Hubungan saya dengan guru yang lain kurang harmonis				
16	Saya kesal dinasehati oleh atasan				
17	Kepala sekolah memberikan masukan-masukan apabila saya mendapat kesulitan dalam penyelesaian pekerjaan				
18	Saya merasa bangga dapat bekerja disekolah ini				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

19	Gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat pendidikan saya				
20	Sekolah memberikan kesempatan seluasnya luasnya bagi guru untuk mengembangkan karir				
21	Saya dapat bertukar informasi dengan guru yang lainnya				
22	Saya merasa betah berada di lingkungan kerja				
23	Mata pelajaran yang saya ajarkan sekarang tidak sesuai dengan disiplin ilmu yang saya miliki				
24	Pekerjaan yang berat tidak seimbang dengan gaji yang diterima				
25	Tidak ada kesempatan kenaikan golongan untuk tenaga pendidik				
26	Rekan kerja membuat saya tidak nyaman dalam bekerja				
27	Pekerjaan yang saya lakukan sekarang tidak menantang				
28	Saya merasa terganggu jika diawasi atasan				
29	Saya sering jengkel dengan rekan kerja				
30	Saran dari atasan membuat saya bosan				
31	Guru-guru yang lain membantu ketika saya mendapat masalah dalam mengajar				
32	Saya kurang nyaman terlalu lama berada di lingkungan kerja				
33	Saya merasa puas dengan sarana pendukung yang ada di kelas				



SKALA B

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Banyaknya kritikan terhadap pekerjaan membuat konsentrasi saya terganggu				
2	Menurut saya pekerjaan yang diberikan sangat menguras tenaga saya				
3	Waktu yang diberikan tidak sesuai dengan target yang saya kerjakan				
4	Saya tersinggung ketika mendapatkan teguran atau kritikan terhadap pendapat saya mengenai pekerjaan				
5	Saya mengerjakan pekerjaan tepat waktu				
6	Saya merasa tidak cocok dengan waktu kerja yang diberikan kepada saya				
7	Meskipun saya banyak menerima kritikan dalam bekerja, saya tetap bisa berfikir jernih				
8	Pada saat mengajar saya tidak merasa lelah				
9	Aturan waktu dalam bekerja sudah sesuai				
10	Ketika mendapat teguran dan kritikan saya menerimanya dengan senang hati				
11	Jika saya diberi pekerjaan, saya langsung mengerjakannya saat itu juga				
12	Saya pasrah dengan waktu kerja yang diberikan kepada saya				
13	Dalam bekerja saya sering lupa terhadap apa yang saya kerjakan				
14	Saya membiarkan banyak pekerjaan menumpuk, jika saya merasa lelah				
15	Saya marah karena pekerjaan saya tidak kunjung selesai				
16	Pekerjaan saya belum optimal karena waktu kerja tidak sesuai				
17	Saya merasa gelisah jika tidak mampu menjalankan semua pekerjaan dengan baik				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18	Tumlah target yang harus saya selesaikan dengan waktu kerja yang pendek membuat saya gelisah				
19	Saya selalu konsentration ketika bekerja				
20	Saya mampu mengerjakan pekerjaan yang menumpuk				
21	Saya pikir saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu pengerjaan				
22	Semua pekerjaan akan saya lakukan dengan semangat				
23	Jika pekerjaan saya berantakan, saya menerima dan tidak akan mengulangi kesalahan yang sama				
24	Saya tetap menerima dengan senang hati setiap tugas yang diberikan				
25	Saya merasa waktu kerja yang diberikan pada saya kurang adil dengan yang lain				
26	Saya tetap fokus walaupun sudah lelah saat bekerja				
27	Saya berani mengambil resiko dalam pekerjaan saya				
28	Menurut saya jam kerja saya melebihi ketentuan				
29	Saya merasa lelah ketika menerangkan di depan kelas terlalu lama				
30	Banyaknya catatan pekerjaan yang harus saya pikirkan mengganggu hasil kerja saya				

SKALA C

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya memiliki masalah dengan rekan kerja				
2	Pekerjaan saya sangat sulit sehingga saya terbebani				
3	Saya kekurangannya dukungan dari pimpinan				
4	Saya memiliki masalah keuangan dikeluarga				
5	Saya tidak tau banyak tentang pekerjaan saya				
6	saya khawatir tentang pengembangan karir saya di masa depan				
7	Saya khawatir akan keselamatan pekerjaan saya				
8	Pekerjaan saya belum dijelaskan dengan jelas				
9	Saya merasa terasingkan di tempat kerja				
10	Para pemimpinan tidak membantu permasalahan pekerjaan saya				
11	Saya cemas tidak mendapatkan program kerja jika program sebelumnya telah selesai				
12	Sulit bagi saya untuk membagi tanggung jawab antara pekerjaan dan keluarga				
13	Saya sering bekerja lembur dalam pekerjaan saya				
14	Terkadang saya menerima pekerjaan yang berbeda dari pimpinan pekerjaan				
15	Sistem gaji tidak masuk akal				
16	Anggota keluarga saya tidak memahami dan mendukung pekerjaan saya				
17	Saya takut akan tanggung jawab yang besar				
18	Kadang-kadang saya menerima posisi yang berbeda pada saat yang sama				
19	Tempat kerja saya tidak menanggapi kinerja saya dengan baik				
20	Hak saya tidak di penuhi				

TERIMAKASIH

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E

TABULASI DATA TRY OUT

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DATA MENTAH TRY OUT VARIABEL PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA (X₁)

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak diperbolehkan untuk tujuan komersial.

SUBJEK	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	
1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	4	4	Undang-Undang	Undang-Undang	Undang-Undang	Undang-Undang	Undang-Undang	Undang-Undang	Undang-Undang	Undang-Undang	Undang-Undang
2	4	3	3	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	2	5	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	3	2	3	3	4	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
5	3	4	2	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	3	3	2	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	
10	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
11	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	
12	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	
13	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
16	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	
17	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
18	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	
19	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
23	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	
24	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
25	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
26	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
27	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
29	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
30	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	

[illegible]

DATA MENTAH TRY OUT VARIABEL STRES KERJA (2020)

1. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
3. Pengutipan tidak mengizinkan penggunaan karya tulis ini untuk tujuan komersial.
4. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
5. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
6. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
7. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
8. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
9. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
10. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
11. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
12. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
13. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
14. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
15. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
16. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
17. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
18. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
19. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
20. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
21. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
22. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
23. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
24. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
25. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
26. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
27. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
28. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
29. Pengutipan harus mencantumkan sumber.
30. Pengutipan harus mencantumkan sumber.

SUBJEK	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4
2	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	2	1	3	1	3	3	3	1	1	4	3	2	3	3	2	4
4	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3
5	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	1	4	4	3	3	3	4	4	3	3
6	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4
7	4	3	3	2	1	3	4	4	3	2	4	3	3	3	1	2	4	3	4	4
8	2	4	4	4	4	1	1	3	3	3	2	1	2	4	3	4	3	4	3	2
9	2	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	1	4	3	3	3	2
10	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	3
11	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	2
12	1	3	3	3	2	3	1	1	1	2	2	3	4	2	2	1	2	1	1	2
13	1	1	3	1	4	2	1	2	1	3	2	1	2	1	1	3	2	3	2	2
14	3	1	4	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	2
15	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	4	4	3	2	3	3
16	3	4	4	2	1	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3
17	1	2	3	2	2	4	1	2	2	4	2	4	4	1	2	2	2	1	3	2
18	1	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2
19	1	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2
20	1	4	3	3	4	3	2	2	3	2	1	3	3	1	2	2	2	2	2	2
21	2	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2
22	2	2	2	2	1	3	1	2	4	4	2	3	3	3	3	2	1	1	2	2
23	1	1	4	2	3	3	1	1	2	1	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2
24	1	3	3	2	1	3	2	2	1	1	3	3	3	4	1	2	1	1	1	2
25	1	2	3	2	1	4	1	1	2	1	1	4	4	4	2	2	1	1	2	2
26	3	3	4	4	4	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
27	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2
28	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3
29	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2
30	1	3	4	2	1	4	1	1	1	1	4	4	4	2	1	2	1	1	1	2

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1	4	4	4
3	3	3	3

3 2 3 3

31	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3
32	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
33	4	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
34	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
35	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2
38	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2
39	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
40	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	2	2	2	4	3	4	2	4	3	3	2	2	4	3	2	2	4	2	1
43	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3
44	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3
45	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
46	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
47	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
48	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
49	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
51	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	3	3	3	4	3	2	3	4
52	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	1	3	3	3	4	4
53	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4
54	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2
56	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	1
57	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2
59	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4
60	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	2

- | | | | | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. | 28 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| b. Pengutipan tidak menganggu kepentingan atau hak pengutipan lainnya. | 28 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 |

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DATA MENTAH TRY OUT VARIABEL KEMAMPUAN KETERAMPILAN

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

SUBJEK	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
8	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3
9	3	3	3	3	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
10	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
11	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	2	2	2	1	3	3	3	2	3	1	4	3	3	3	2	4	1	1	2	4	2	3	2	2	3	3	2	3	4	3	4	3	2
13	4	2	3	2	3	3	2	2	2	1	3	2	3	2	3	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2
14	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3
15	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	4	4	1	3
20	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	1	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
29	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	4	3	3	3	2	3	3	1	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2

ah.

31	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	1	gwe	3	1	1	gwe	3	4	4	4	3
32	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	kand	4	1	1	kan,	4	4	4	4	4
33	2	4	2	4	2	2	3	1	4	number	4	4	3	1	unk	3	3	mer	2	tuis	3	2	2	seuruk	3	3	3	3	3
34	1	3	2	3	3	3	4	2	4	3	4	3	3	3	1	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	
35	2	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	1	1	3	4	4	3	2	3	3	2	3	2	4	2	2	
36	2	4	2	4	2	2	4	3	4	4	4	3	3	3	1	4	2	4	4	4	2	4	3	4	1	1	2	2	
37	1	3	2	2	1	3	4	4	3	2	3	4	2	2	1	2	4	3	4	3	4	3	1	4	4	4	2	3	
38	2	4	1	4	4	4	1	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	4	3	3	2	2	1	2	4	3	3	3	
39	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	4	2	4	3	3	3	2	1	1	3	2	3	4	3	3	
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	1	2	3	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	2	
41	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	
42	3	3	3	3	2	1	1	1	3	2	3	1	2	3	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	
43	3	1	3	1	4	2	1	2	3	3	3	1	1	2	2	3	2	3	2	3	2	2	1	4	4	4	1	4	
44	4	1	4	1	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	3	3	2	2	1	2	3	3	1	3	
45	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	4	3	2	3	3	3	3	1	4	3	3	3	2	
46	4	4	4	2	1	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	
47	3	2	3	2	2	2	1	2	3	4	3	1	1	2	3	2	2	1	3	2	1	2	1	1	2	2	1	1	
48	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	3	1	2	
49	3	3	3	2	2	2	1	1	3	1	3	1	1	1	3	3	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	1	
50	3	4	3	3	4	1	2	2	3	2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	3	1	1	3	
51	3	3	3	2	2	2	2	2	3	1	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	
52	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	4	2	2	3	
53	4	1	4	2	3	2	1	1	4	1	4	1	1	4	4	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	
54	3	3	3	2	1	2	2	2	3	1	3	1	2	2	3	2	1	1	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	
55	3	2	3	2	1	2	1	1	3	1	3	1	1	2	3	2	1	1	2	2	1	1	3	2	2	2	2	2	
56	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	1	4	3	4	3	4	4	
57	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	
58	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	1	2	2	2	1	
59	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	
60	4	3	4	2	1	1	1	1	4	1	4	1	1	2	4	2	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1	1	1	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN F

HASIL UJI RELIABILITAS DAN INDEKS DAYA BEDA

UIN SUSKA RIAU

UJI RELIABILITAS VARIABEL KEPUASAN KERJA (Y)

Analaisis Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	33

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	88.6000	215.600	.148	.928
VAR00002	88.5833	210.722	.368	.926
VAR00003	88.5667	213.843	.216	.927
VAR00004	88.7500	205.614	.527	.924
VAR00005	88.6667	203.277	.544	.924
VAR00006	88.7667	205.165	.606	.923
VAR00007	88.7833	198.444	.659	.922
VAR00008	88.8500	200.299	.724	.921
VAR00009	88.3833	213.495	.315	.926
VAR00010	88.9000	205.447	.451	.925
VAR00011	88.3333	214.056	.284	.926

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00012	88.9333	196.233	.777	.920
VAR00013	88.9500	200.116	.730	.921
VAR00014	88.8333	209.836	.489	.925
VAR00015	88.7500	213.140	.213	.928
VAR00016	88.7000	207.807	.490	.924
VAR00017	88.8833	200.410	.667	.922
VAR00018	89.1000	201.888	.620	.923
VAR00019	88.8167	202.390	.698	.922
VAR00020	88.9000	207.990	.491	.924
VAR00021	88.9167	201.061	.713	.922
VAR00022	89.0167	203.339	.591	.923
VAR00023	88.9000	213.719	.214	.927
VAR00024	89.0000	201.322	.691	.922
VAR00025	88.7500	206.801	.490	.924
VAR00026	89.0000	204.034	.625	.923
VAR00027	89.0500	202.319	.646	.922
VAR00028	89.1333	208.016	.447	.925
VAR00029	88.7833	203.935	.638	.923
VAR00030	88.8500	201.791	.662	.922
VAR00031	88.8333	211.192	.327	.926

VAR00032	88.8000	216.569	.088	.929
VAR00033	88.5833	215.400	.226	.927

Analisis Kedua

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.940	26

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00002	68.0333	186.406	.351	.940
VAR00004	68.2000	181.688	.508	.938
VAR00005	68.1167	179.393	.531	.938
VAR00006	68.2167	180.240	.637	.937
VAR00007	68.2333	174.114	.675	.936
VAR00008	68.3000	175.875	.743	.935
VAR00009	67.8333	189.904	.237	.941

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00010	68.3500	180.231	.485	.939
VAR00012	68.3833	171.901	.800	.934
VAR00013	68.4000	176.075	.732	.935
VAR00014	68.2833	185.834	.454	.939
VAR00016	68.1500	182.435	.534	.938
VAR00017	68.3333	175.785	.692	.936
VAR00018	68.5500	176.760	.662	.936
VAR00019	68.2667	177.318	.743	.935
VAR00020	68.3500	183.248	.503	.938
VAR00021	68.3667	176.914	.717	.936
VAR00022	68.4667	178.253	.629	.937
VAR00024	68.4500	176.625	.719	.936
VAR00025	68.2000	181.078	.550	.938
VAR00026	68.4500	179.336	.647	.937
VAR00027	68.5000	177.881	.660	.936
VAR00028	68.5833	184.484	.402	.940
VAR00029	68.2333	179.538	.646	.937
VAR00030	68.3000	177.807	.657	.936
VAR00031	68.2833	185.596	.371	.940

Analisis Ketiga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.941	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00002	64.8333	182.616	.339	.941
VAR00004	65.0000	178.000	.495	.940
VAR00005	64.9167	175.434	.532	.939
VAR00006	65.0167	176.322	.635	.938
VAR00007	65.0333	170.338	.670	.937
VAR00008	65.1000	172.024	.741	.936
VAR00010	65.1500	176.333	.483	.940
VAR00012	65.1833	168.084	.798	.935
VAR00013	65.2000	172.163	.733	.937
VAR00014	65.0833	181.942	.447	.940
VAR00016	64.9500	178.523	.531	.939

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00017	65.1333	172.016	.686	.937
VAR00018	65.3500	173.011	.655	.938
VAR00019	65.0667	173.351	.745	.937
VAR00020	65.1500	179.113	.511	.939
VAR00021	65.1667	172.921	.721	.937
VAR00022	65.2667	174.233	.633	.938
VAR00024	65.2500	172.597	.725	.937
VAR00025	65.0000	176.949	.558	.939
VAR00026	65.2500	175.242	.654	.938
VAR00027	65.3000	173.671	.673	.937
VAR00028	65.3833	180.410	.405	.941
VAR00029	65.0333	175.660	.643	.938
VAR00030	65.1000	173.753	.662	.938
VAR00031	65.0833	181.501	.375	.941

UJI ANALISIS VARIABEL PERSEPSI

Analisis Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.851	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	92.4000	64.346	.213	.853
VAR00002	91.9000	66.431	.141	.852
VAR00003	92.0500	62.794	.450	.844
VAR00004	91.9167	64.383	.297	.848
VAR00005	92.2333	61.877	.380	.847
VAR00006	91.8500	63.858	.353	.847
VAR00007	92.1333	65.304	.118	.857
VAR00008	91.7500	63.648	.425	.845
VAR00009	91.7167	64.105	.369	.846
VAR00010	91.8167	63.339	.400	.845

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00011	92.1167	62.579	.514	.842
VAR00012	91.9500	61.370	.597	.840
VAR00013	92.0167	65.034	.297	.848
VAR00014	91.9000	64.125	.381	.846
VAR00015	92.3500	62.164	.386	.846
VAR00016	91.9500	63.506	.398	.846
VAR00017	91.9833	62.186	.480	.843
VAR00018	91.9333	63.487	.506	.843
VAR00019	91.9667	63.558	.422	.845
VAR00020	92.1500	63.926	.346	.847
VAR00021	91.8667	62.287	.550	.841
VAR00022	92.0833	63.400	.521	.843
VAR00023	92.3667	63.863	.256	.851
VAR00024	91.8667	65.270	.225	.850
VAR00025	91.8667	63.304	.533	.843
VAR00026	91.8167	63.881	.385	.846
VAR00027	92.2167	64.851	.196	.852
VAR00028	91.8500	62.503	.521	.842
VAR00029	91.9000	63.922	.434	.845
VAR00030	91.9167	64.247	.400	.846

Analisis Kedua

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.868	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00003	67.5333	43.711	.410	.864
VAR00005	67.7167	43.393	.304	.870
VAR00006	67.3333	44.328	.345	.866
VAR00008	67.2333	44.114	.424	.863
VAR00009	67.2000	44.231	.404	.864
VAR00010	67.3000	43.264	.471	.862
VAR00011	67.6000	43.702	.449	.862
VAR00012	67.4333	41.945	.631	.856
VAR00014	67.3833	44.376	.399	.864
VAR00015	67.8333	44.209	.251	.872
VAR00016	67.4333	43.877	.410	.864

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Ha

Hak Cipta Ditanggung Orang

VAR00017	67.4667	42.490	.526	.860
VAR00018	67.4167	43.671	.555	.860
VAR00019	67.4500	43.642	.475	.862
VAR00020	67.6333	43.626	.433	.863
VAR00021	67.3500	42.604	.601	.857
VAR00022	67.5667	43.877	.526	.861
VAR00025	67.3500	43.316	.615	.858
VAR00026	67.3000	43.841	.447	.862
VAR00028	67.3333	42.701	.581	.858
VAR00029	67.3833	44.071	.474	.862
VAR00030	67.4000	44.922	.353	.865

Analisis Ketiga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.872	21

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00003	64.7167	40.512	.403	.868
VAR00005	64.9000	40.363	.284	.876
VAR00006	64.5167	41.000	.353	.870
VAR00008	64.4167	40.925	.413	.868
VAR00009	64.3833	40.851	.421	.868
VAR00010	64.4833	39.847	.496	.865
VAR00011	64.7833	40.783	.405	.868
VAR00012	64.6167	38.749	.634	.860
VAR00014	64.5667	41.199	.385	.869
VAR00016	64.6167	40.579	.416	.868
VAR00017	64.6500	39.248	.531	.864
VAR00018	64.6000	40.346	.569	.863
VAR00019	64.6333	40.304	.488	.865
VAR00020	64.8167	40.288	.446	.867
VAR00021	64.5333	39.406	.600	.862
VAR00022	64.7500	40.733	.509	.865
VAR00025	64.5333	39.914	.644	.861

- Hak Cipta UIN Suska Riau
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00026	64.4833	40.423	.470	.866
VAR00028	64.5167	39.373	.599	.862
VAR00029	64.5667	40.826	.472	.866
VAR00030	64.5833	41.806	.326	.870

Analisis Keempat

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.876	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00003	61.7833	37.190	.354	.875
VAR00006	61.5833	37.298	.351	.875
VAR00008	61.4833	37.169	.421	.872
VAR00009	61.4500	37.065	.433	.872
VAR00010	61.5500	36.014	.519	.869
VAR00011	61.8500	37.248	.381	.874
VAR00012	61.6833	35.068	.644	.864

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Ditanggung Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00014	61.6333	37.355	.404	.873
VAR00016	61.6833	36.762	.434	.872
VAR00017	61.7167	35.529	.543	.868
VAR00018	61.6667	36.599	.581	.868
VAR00019	61.7000	36.553	.499	.870
VAR00020	61.8833	36.579	.450	.872
VAR00021	61.6000	35.769	.600	.866
VAR00022	61.8167	37.068	.503	.870
VAR00025	61.6000	36.176	.658	.866
VAR00026	61.5500	36.726	.472	.871
VAR00028	61.5833	35.908	.573	.867
VAR00029	61.6333	37.118	.473	.871
VAR00030	61.6500	38.096	.320	.875

UJI RELIABILITAS VARIABEL STRES KERJA

Analisis Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	52.7167	72.342	.796	.863
VAR00002	52.4667	80.490	.326	.879
VAR00003	52.5167	87.000	-.109	.892
VAR00004	52.4000	76.990	.600	.871
VAR00005	52.4833	79.779	.341	.879
VAR00006	52.3167	83.644	.163	.883
VAR00007	52.6167	73.156	.738	.865
VAR00008	52.4500	73.981	.709	.866
VAR00009	52.5333	73.846	.726	.866
VAR00010	52.4000	74.447	.696	.867

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

VAR00011	52.6333	79.389	.422	.876
VAR00012	52.3833	81.901	.264	.881
VAR00013	52.2833	83.969	.154	.883
VAR00014	52.5500	78.658	.449	.875
VAR00015	52.6333	76.812	.535	.873
VAR00016	52.5500	78.591	.515	.873
VAR00017	52.7000	77.976	.503	.874
VAR00018	52.6667	74.362	.637	.869
VAR00019	52.7167	76.342	.572	.871
VAR00020	52.6833	78.627	.472	.875

Analisis Kedua

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.905	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	41.0167	66.729	.821	.891
VAR00002	40.7667	74.962	.324	.908
VAR00004	40.7000	71.400	.613	.899
VAR00005	40.7833	73.630	.382	.906
VAR00007	40.9167	68.213	.713	.895
VAR00008	40.7500	68.597	.713	.895
VAR00009	40.8333	68.446	.732	.894
VAR00010	40.7000	68.993	.704	.895
VAR00011	40.9333	73.928	.418	.905
VAR00014	40.8500	73.045	.457	.904
VAR00015	40.9333	70.572	.592	.899
VAR00016	40.8500	72.909	.531	.901
VAR00017	41.0000	72.373	.513	.902
VAR00018	40.9667	68.440	.676	.896
VAR00019	41.0167	70.762	.584	.900
VAR00020	40.9833	73.034	.480	.903

Hak Cipta UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN G

SKALA PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU



Petunjuk Umum dan Cara Mengerjakan

Identitas Responden

Nama/ Inisial : _____

Jenis Kelamin : _____

Status Kepegawaian : _____

Assalamu alaikum Wr, Wb

Bapak atau Ibu yang saya hormati, saya mohon kesediaan waktu untuk mengisi skala penelitian ini. Adapun tujuan dilakukannya pengisian skala ini adalah untuk keperluan penelitian ilmiah semata dan tidak berhubungan status pekerjaan bapak dan ibu. Bapak dan Ibu diminta untuk mengisi setiap pernyataan dengan memberikan tanda silang pada salah satu dari empat alternatif jawaban yang tersedia. Pilihlah jawaban yang dianggap paling sesuai dengan kondisi bapak dan ibu, karena setiap pernyataan tidak ada jawaban yang salah. Adapun alternatif jawaban tersebut adalah :

Pilihan Jawaban

SS apabila **Sangat Setuju** dengan keadaan yang dirasakan

S : apabila **Setuju** dengan keadaan yang dirasakan

TS apabila **TidakSetuju** dengan keadaan yang dirasakan

STS apabila **Sangat Tidak Setuju** dengan keadaan yang dirasakan

Contoh :

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya bangga bekerja di sekolah ini	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SKALA A

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Guru-guru yang lain membantu ketika saya mendapat masalah dalam mengajar				
2	Gaji yang saya terima sesuai dengan yang saya harapkan				
3	Saran dari atasan membuat saya bosan				
4	Saya mendapatkan kesempatan pelatihan				
5	Besarnya gaji yang saya terima tidak cukup untuk memenuhi kebutuhan saya				
6	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan keahlian yang saya miliki				
7	Saya mengalami hambatan berkarir dalam pekerjaan ini				
8	Saya merasa kurang dengan gaji yang diterima				
9	Saya sering jengkel dengan rekan kerja				
10	Tidak ada yang istimewa dengan pekerjaan yang saya lakukan sekarang				
11	Saya merasa terganggu jika diawasi atasan				
12	Rekan kerja selalu membantu saya apabila menghadapi kesulitan				
13	Keberadaan atasan membuat saya tidak nyaman dalam bekerja				
14	Lingkungan kerja kurang mendukung				
15	Pekerjaan yang saya lakukan sekarang tidak menantang				
16	Saya kesal dinasehati oleh atasan				
17	Kepala sekolah memberikan masukan-masukan apabila saya mendapat kesulitan dalam penyelesaian pekerjaan				
18	Saya merasa bangga dapat bekerja disekolah ini				

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



19	Gaji yang saya terima sesuai dengan tingkat pendidikan saya				
20	Sekolah memberikan kesempatan seluasnya luasnya bagi guru untuk mengembangkan karir				
21	Saya dapat bertukar informasi dengan guru yang lainnya				
22	Saya merasa betah berada di lingkungan kerja				
23	Rekan kerja membuat saya tidak nyaman dalam bekerja				
24	Pekerjaan yang berat tidak seimbang dengan gaji yang diterima				
25	Tidak ada kesempatan kenaikan golongan untuk tenaga pendidik				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SKALA B

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Banyaknya catatan pekerjaan yang harus saya pikirkan mengganggu hasil kerja saya				
2	Saya merasa lelah ketika menerangkan di depan kelas terlalu lama				
3	Waktu yang diberikan tidak sesuai dengan target yang saya kerjakan				
4	Menurut saya jam kerja saya melebihi ketentuan				
5	Saya tetap fokus walaupun sudah lelah saat bekerja				
6	Saya merasa tidak cocok dengan waktu kerja yang diberikan kepada saya				
7	Saya merasa waktu kerja yang diberikan pada saya kurang adil dengan yang lain				
8	Pada saat mengajar saya tidak merasa lelah				
9	Aturan waktu dalam bekerja sudah sesuai				
10	Ketika mendapat teguran dan kritikan saya menerimanya dengan senang hati				
11	Jika saya diberi pekerjaan, saya langsung mengerjakannya saat itu juga				
12	Saya pasrah dengan waktu kerja yang diberikan kepada saya				
13	Semua pekerjaan akan saya lakukan dengan semangat				
14	Saya membiarkan banyak pekerjaan menumpuk, jika saya merasa lelah				
15	Saya pikir saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu pengerjaan				
16	Pekerjaan saya belum optimal karena waktu kerja tidak sesuai				
17	Saya merasa gelisah jika tidak mampu menjalankan semua pekerjaan dengan baik				
18	Jumlah target yang harus saya selesaikan dengan waktu kerja yang pendek membuat				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9	Saya selalu konsentrasi ketika bekerja				
20	Saya mampu mengerjakan pekerjaan yang menumpuk				

SKALA C

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Saya memiliki masalah dengan rekan kerja				
2	Pekerjaan saya sangat sulit sehingga saya terbebani				
3	Hak saya tidak di penuhi				
4	Saya memiliki masalah keuangan dikeluarga				
5	Saya tidak tau banyak tentang pekerjaan saya				
6	Tempat kerja saya tidak menanggapi kinerja saya dengan baik				
7	Saya khawatir akan keselamatan pekerjaan saya				
8	Pekerjaan saya belum dijelaskan dengan jelas				
9	Saya merasa terasingkan di tempat kerja				
10	Para pemimpin tidak membantu permasalahan pekerjaan saya				
11	Saya cemas tidak mendapatkan program kerja jika program sebelumnya telah selesai				
12	Kadang-kadang saya menerima posisi yang berbeda pada saat yang sama				
13	Saya takut akan tanggung jawab yang besar				
14	Terkadang saya menerima pekerjaan yang berbeda dari pimpinan pekerjaan				
15	Sistem gaji tidak masuk akal				
16	Anggota keluarga saya tidak memahami dan mendukung pekerjaan saya				

TERIMAKASIH

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN H

TABULASI DATA PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

TABULASI DATA PENELITIAN VARIABEL PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Subjek	Usia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Jumlah
1	43	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	67
2	32	3	4	4	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	66
3	38	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	4	2	3	2	3	3	3	2	1	55
4	45	4	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	60
5	41	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	4	3	4	3	4	2	3	3	58
6	58	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	1	4	3	58
7	40	3	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	54
8	45	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	54
9	42	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	57
10	41	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	1	53
11	40	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	1	3	3	62
12	58	3	3	2	1	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	58
13	58	4	3	3	3	3	1	4	4	4	1	4	3	3	3	2	1	1	2	2	3	54
14	48	4	4	3	3	2	4	2	4	4	3	2	3	1	3	2	3	3	2	2	3	57
15	43	3	1	4	3	4	3	3	3	1	3	2	2	3	4	4	3	3	2	4	2	57
16	54	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	59
17	33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
18	48	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	65
19	57	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	52
20	58	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	61
21	40	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	53
22	51	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
23	48	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	3	1	2	3	54
24	55	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	60
25	48	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	63
26	50	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	61
27	40	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	2	3	3	4	4	3	4	4	65
28	39	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	66
29	44	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	59
30	53	4	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	49

TABULASI DATA PENELITIAN VARIABEL STRES KERJA (X₂)

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Subjek	Usia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Jumlah
1	43	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	40
2	32	4	1	2	3	1	1	2	3	2	2	2	1	3	1	3	2	33
3	38	4	2	2	3	1	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	35
4	45	2	2	3	1	2	2	1	1	4	2	1	1	4	2	2	1	31
5	41	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	37
6	58	3	4	2	2	1	1	2	2	2	3	2	4	2	1	1	1	33
7	40	4	3	3	3	1	2	2	3	2	4	3	3	1	3	4	2	43
8	45	3	4	2	2	1	1	2	2	2	4	2	4	2	1	1	1	34
9	42	4	2	1	3	1	3	1	1	2	2	2	1	3	1	2	2	31
10	41	3	4	3	3	2	1	1	3	2	3	4	2	2	3	4	3	43
11	40	3	2	4	4	2	1	1	1	2	2	1	4	2	1	2	2	34
12	58	3	4	2	1	2	2	1	1	4	1	1	1	3	2	1	1	30
13	58	3	4	2	1	1	1	2	2	2	3	2	4	4	1	1	1	34
14	48	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	41
15	43	4	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	4	1	1	2	31
16	54	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	1	3	3	4	3	44
17	33	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	41
18	48	3	4	2	4	3	4	3	1	3	3	4	2	3	2	3	4	48
19	57	4	2	2	3	3	4	1	1	2	2	1	1	4	1	1	1	33
20	58	3	2	2	1	4	3	1	1	4	3	2	1	4	1	2	3	37
21	40	2	2	2	2	4	4	1	1	1	2	1	1	4	1	1	1	30
22	51	2	2	2	2	4	3	1	1	4	2	2	1	4	2	2	3	37
23	48	3	2	4	3	4	2	3	1	4	4	3	4	3	3	2	4	49
24	55	4	2	2	3	1	1	2	2	2	4	2	4	2	1	1	1	34
25	48	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	2	36
26	50	3	4	2	3	1	2	3	1	2	1	3	4	2	3	1	4	39
27	40	3	2	4	2	3	2	2	2	3	2	2	1	3	2	1	2	36
28	39	2	2	3	2	3	3	2	1	3	1	2	2	3	2	3	3	37
29	44	4	1	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	1	2	3	36

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi
1. Dilarang mengutip

8. Untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

61	52	3	2	2	3	4	3	3	1	2	2	1	3	2	1	1	2	36
62	45	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	38
63	46	3	3	2	1	3	3	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	37
64	53	3	2	4	1	2	2	3	2	1	3	3	1	1	2	2	2	34
65	48	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	4	2	2	38
66	57	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	4	1	4	3	3	4	45
67	48	2	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	3	2	4	2	2	38
68	44	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	4	42
69	56	4	3	4	3	4	3	4	2	3	2	4	2	3	4	2	3	50
70	49	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	43
71	55	3	3	3	2	3	3	1	1	4	2	2	2	3	2	2	2	38
72	41	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	37
73	40	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	1	3	3	40
74	54	4	2	3	2	1	2	2	3	2	4	3	3	2	3	4	2	42
75	53	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	2	46
76	47	3	3	2	3	1	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	4	40
77	50	3	1	3	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	36
78	45	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	40
79	39	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	56
80	55	3	4	3	3	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	40
81	54	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	41
82	25	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	39
83	30	4	4	4	3	2	3	3	2	3	2	2	1	4	3	4	3	47
84	29	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	41
85	35	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	58

TABULASI DATA PENELITIAN VARIABEL KEPUASAN KERJA (V)

1. Pengutipan tidak merugikan kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Subjek	Usia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Jumlah
1	43	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	84
2	32	4	4	1	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	84
3	38	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	4	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	4	2	82
4	45	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	83
5	41	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
6	58	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	80
7	40	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	64
8	45	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	79
9	42	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	78
10	41	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	67
11	40	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	2	3	4	2	2	2	3	2	4	80
12	58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	78
13	58	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	76
14	48	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	71
15	43	3	4	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	79
16	54	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	67
17	33	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	64
18	48	3	3	4	4	3	2	4	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	84
19	57	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	86
20	58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
21	40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	76
22	51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	72
23	48	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	82
24	55	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	73
25	48	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	1	2	3	4	3	2	2	4	3	3	74
26	50	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	78
27	40	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	93
28	39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	70
29	44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	78
30	53	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	68

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1	2	2	a. Banguitan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, atau kepentingan lain yang wajar
3	4	4	b. Banguitan tidak memerlukan izin atau kepenginan yang wajar

1	2	2	a. Banguitan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, atau kepentingan lain yang wajar
3	4	4	b. Banguitan tidak memerlukan izin atau kepenginan yang wajar

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[illegible]

masalah.

	68	44
Iltan Syarif Kasim Riau	89	56

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN I

UJI ASUMSI

UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		KEPUASAN KERJA	PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA	STRES KERJA
N		85	85	85
Normal Parameters ^a	Mean	69.0118	55.7412	40.0353
	Std. Deviation	7.82927	7.09989	6.46317
Most Extreme Differences	Absolute	.093	.115	.116
	Positive	.093	.115	.116
	Negative	-.051	-.092	-.068
Kolmogorov-Smirnov Z		.854	1.056	1.069
Asymp. Sig. (2-tailed)		.460	.215	.203

a. Test distribution is Normal.



UJI LINEARITAS

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN	Between	(Combined)	2066.185	30	68.873	1.206	.269
KERJA *	Groups	Linearity	310.843	1	310.843	5.445	.023
PERSEPSI		Deviation from	1755.342	29	60.529	1.060	.416
TERHADAP		Linearity					
BEBAN	Within Groups		3082.803	54	57.089		
KERJA	Total		5148.988	84			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
KEPUASAN KERJA * PERSEPSI	.246	.060	.633	.401
TERHADAP BEBAN KERJA				

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEPUASAN	Between	(Combined)	2546.790	22	115.763	2.758	.001
KERJA *	Groups	Linearity	953.397	1	953.397	22.716	.000
STRES		Deviation from	1593.393	21	75.876	1.808	.038
KERJA		Linearity					
	Within Groups		2602.198	62	41.971		
	Total		5148.988	84			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
KEPUASAN KERJA *				
STRES KERJA	-.430	.185	.703	.495

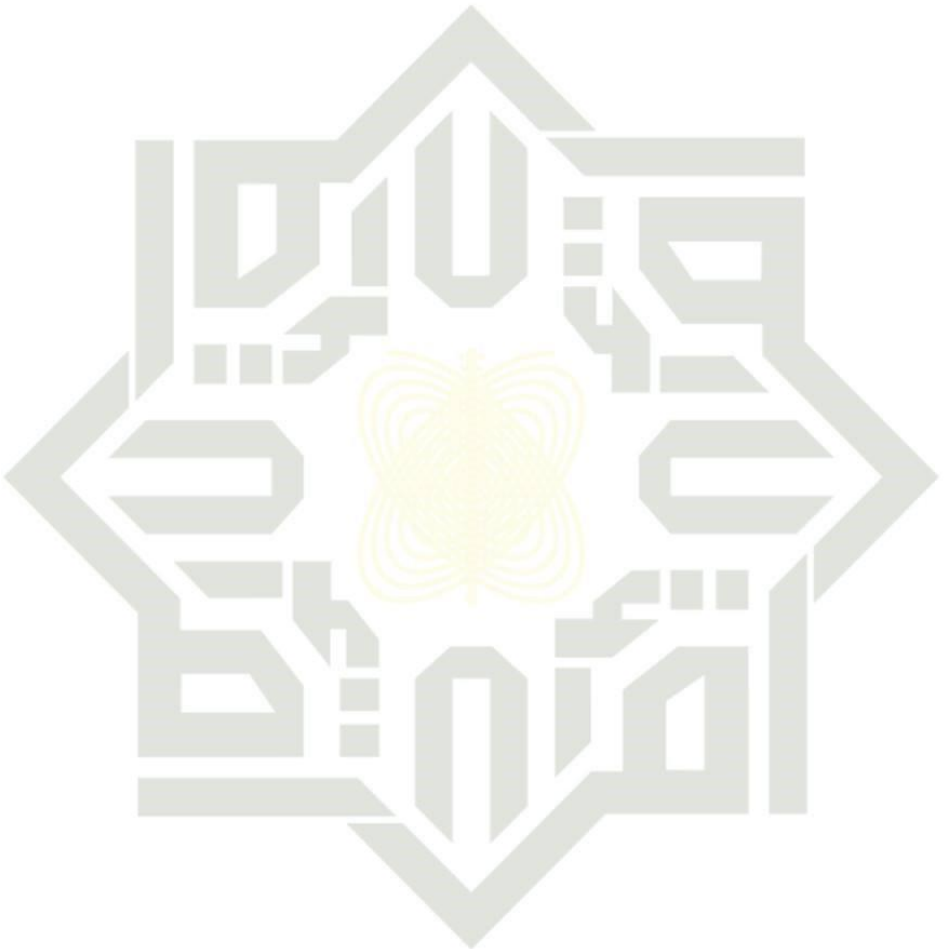
Hak C

hang-Undang

ik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATEGORISASI DATA

Statistics

	KEPUASAN KERJA	PERSEPSI KERJA	STRES KERJA
N Valid	85	85	85
Missing	0	0	0
Mean	69.0118	55.7412	40.0353
Std. Deviation	7.82927	7.09989	6.46317
Range	39.00	37.00	28.00
Minimum	54.00	37.00	30.00
Maximum	93.00	74.00	58.00

Kategorisasi Data Persepsi Terhadap Beban Kerja

KAT_PERSEPSI KERJA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Buruk	6	7.1	7.1	7.1
Buruk	19	22.4	22.4	29.4
Sedang	37	43.5	43.5	72.9
Baik	15	17.6	17.6	90.6
Sangat Baik	8	9.4	9.4	100.0
Total	85	100.0	100.0	



Kategorisasi Data Stres Kerja

KAT_STRES KERJA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Rendah	2	2.4	2.4	2.4
	Rendah	28	32.9	32.9	35.3
	Sedang	30	35.3	35.3	70.6
	Tinggi	19	22.4	22.4	92.9
	Tinggi	6	7.1	7.1	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

Kategorisasi Kepuasan Kerja

KAT_KEPUASAN KERJA

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Rendah	4	4.7	4.7	4.7
	Rendah	20	23.5	23.5	28.2
	Sedang	36	42.4	42.4	70.6
	Tinggi	19	22.4	22.4	92.9
	Sangat Tinggi	6	7.1	7.1	100.0
	Total	85	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN J

UJI HIPOTESIS

UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UJI HIPOTESIS

Correlations

		KEPUASAN KERJA	PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA	STRES KERJA
Pearson Correlation	KEPUASAN KERJA	1.000	.246	-.430
	PERSEPSI KERJA	.246	1.000	-.117
	STRES KERJA	-.430	-.117	1.000
Sig. (1-tailed)	KEPUASAN KERJA	.	.012	.000
	PERSEPSI KERJA	.012	.	.142
	STRES KERJA	.000	.142	.
N	KEPUASAN KERJA	85	85	85
	PERSEPSI KERJA	85	85	85
	STRES KERJA	85	85	85

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.473 ^a	.224	.205	6.98135

a. Predictors: (Constant), STRES KERJA, PERSEPSI KERJA

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1152.365	2	576.183	11.822	.000 ^a
	Residual	3996.623	82	48.739		
	Total	5148.988	84			

a. Predictors: (Constant), STRES KERJA, PERSEPSI KERJA

b. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA

Coefficients^a



Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	76.587	8.132		9.418	.000		
PERSEPSI TERHADAP BEBAN KERJA	.218	.108	.198	2.020	.047	.986	1.014
STRES KERJA	-.493	.119	-.407	-4.155	.000	.986	1.014

a. Dependent Variable: KEPUASAN KERJA



1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Di larang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN K

KUESIONER PRA RISET

UIN SUSKA RIAU



KUISIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat:

Perkenalkan saya mahasiswi universitas islam negeri sultan syarif kasim riau fakultas psikologi yang sedang mengadakan pra riset. Kali ini, saya selaku peneliti meminta kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk membantu penelitian ini dengan mengisi kuisisioner. Berikut kuisisioner yang saya ajukan, mohon kepada bapak/ibu/saudara/i untuk memberikan jawaban yang sejujur jujurnya dan sesuai dengan keadaan sebenarnya. Adapun jawaban yang bapak/ibu/saudara/i berikan tidak akan berpengaruh pada diri bapak/ibu/saudara/i karena penelitian ini dilakukan semata-mata untuk pengembangan ilmu pengetahuan. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Rafita Rusni

11461203771

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DATA RESPONDEN:

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :
Pendidikan :
Tempat Mengajar :

1. Berapa lama bapak/ibu mengajar di sekolah ini?
.....
2. Apa pendidikan terakhir bapak/ibu?
.....
3. Apa pendapat bapak/ibu terkait pekerjaan bapak/ibu sebagai guru?
.....
.....
.....
4. Apakah bapak/ibu menghadapi kendala dalam proses dalam mengajar?
.....
.....
.....
5. Apakah sarana prasarana di sekolah ini sudah menunjang untuk proses belajar mengajar?
.....
.....
.....
6. Apakah lingkungan sekitar bapak/ibu sudah kondusif untuk menunjang pekerjaan bapak/ibu?
.....
.....
.....
7. Apakah bapak/ibu pernah mendapatkan pelatihan dari sekolah atau pemerintah?
.....
.....
.....

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Apakah pihak sekolah memberikan partisipasi penuh baik dalam pengambilan keputusan maupun kegiatan di sekolah?

9. Bagaimana hubungan bapak/ibu dengan guru-guru yang lain?

10. Apakah guru-guru di sekolah ini saling mendukung satu sama lain guna mencapai tujuan sekolah?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN L

SURAT-SURAT PRA RISET, *TRY OUT* DAN PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI

كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Nomor : Un.04/F.VI/PP.00.9/ 982 /2018
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Mohon Izin Prariset

Pekanbaru, 09 April 2018

Kepada

Yth. 1. Kepala SMAN 4 Payakumbuh
2. Kepala SMAN 5 Payakumbuh

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa:

Nama : Rafita Rusni
NIM : 11461203771
Tempat/Tgl. Lahir : Kapur IX, 02 Maret 1996
Semester : VIII (Delapan)
Jurusan : Psikologi
Alamat : Jl. Garuda Sakti KM 2 Pekanbaru

ditugaskan untuk melakukan prariset di tempat Bapak/Ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya, yaitu:

"Hubungan antara Persepsi Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru di Payakumbuh."

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin prariset yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsinya.

Atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Mengetahui:
Korwas
Sumal

Dr. Susnizal, M. Ed

Wassalam.
Dekan

Dr. H. Zuriatul Khairi, M.Ag., M.Si.
NIP 19651028 198903 1 005



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1000
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VI/PP.00.9/ 150 /2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Try Out Penelitian

Pekanbaru, 11 April 2019

Kepada
Yth. Kepala SMAN 3 Payakumbuh
Payakumbuh

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : Rafita Rusni
NIM : 11461203771
Jurusan : Psikologi
Semester : X

ditugaskan untuk melakukan try out penelitian di tempat bapak/ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya, yaitu:

"Hubungan antara Persepsi terhadap Beban Kerja dan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Guru SMAN Kec. Payakumbuh Barat."

Untuk itu kami mohon bapak/ibu berkenan memberi izin try out yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsinya.

Atas perkenan dan kerjasama bapak/ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalam.
Dekan,



Dr. Hairunas., M.Ag
19720828 200604 1 002



**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
DINAS PENDIDIKAN
SMA NEGERI 3 PAYAKUMBUH
AKREDITASI A**



Alamat : Jln. RA. Kartini Tlp/ Fax : (0752) 92057 Kota Payakumbuh-Kode Pos 26215
NPSN10303906 Web: www.sma3pyk.sch.id e-mail : sma3pyk@gmail.com

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 070/ 331 /SMA.3/PYK-2019

Yang bertanda tangan dibawah ini, Kepala SMA Negeri 3 Payakumbuh, berdasarkan surat izin Try Out Penelitian dari Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Nomor : Un.04/F.IV/PP.00.9/1150/2019 tanggal 11 April 2019, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	: RAFITA RUSNI
NIM/BP	: 11461203771
Program Studi	: “ Psikologi”
Judul Skripsi	: <i>”Hubungan Antara Persepsi terhadap beban Kerja dan Sters Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Guru SMAN Kec. Payakumbuh Barat”</i>
Waktu Penelitian	: 22 April 2019

Nama yang tersebut diatas benar telah selesai melakukan try out penelitian di SMA Negeri 3 Payakumbuh.

Demikianlah surat keterangan penelitian ini dikeluarkan, untuk dapat dipergunakan seperlunya.



Payakumbuh, 29 April 2019
Kepala SMA Negeri 3 Payakumbuh

Dra. NURHAYATI

NIP. 19661120 199103 2 004



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VI/PP.00.9/ 1269 /2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Riset

Pekanbaru, 30 April 2019

Kepada

3. Yth. Kepala SMAN 4 Payakumbuh
 4. Yth. Kepala SMAN 5 Payakumbuh
- Payakumbuh

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada Saudara bahwa:

Nama : Rafita Rusni
NIM : 11461203771
Jurusan : Psikologi
Semester : X (sepuluh)

ditugaskan untuk melakukan riset penelitian di tempat Saudara guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya, yaitu:

"Hubungan antara Persepsi terhadap Beban Kerja dan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Guru SMAN Kec. Payakumbuh Barat."

Untuk itu kami mohon Saudara berkenan memberi izin riset yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan skripsinya.

Atas perkenan dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalam.
Kuasa Dekan,



Dr. Hj. Nurhasnawati, M.Pd
NIP. 19680206 199303 2 001

Surat Kuasa
No. Un.04/F.VI/KP.07.6/1223/2019



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
DINAS PENDIDIKAN

SMA NEGERI 4 PAYAKUMBUH

AKREDITASI : A

NSS : 301086502007 NPSN : 10310597

Jl. Kalimantan Kel. Padang Tengah Balai Nan Duo Kec. Payakumbuh Barat Telp. 95404 kode pos 26224

email : smaempatpyk@ymail.com website : www.sma4payakumbuh.sch.id



SURAT KETERANGAN

Nomor :070/182/SMA.04/PYK K-2019

Yang bertanda tangan di bawah ini kepala SMA Negeri 4 Payakumbuh, menerangkan:

Nama	:	RAFITA RUSNI
NIM	:	11461203771
Program Studi	:	Psikologi
Perguruan Tinggi	:	UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Bahwa yang bersangkutan diatas telah selesai melakukan penelitian di SMA Negeri 4 Payakumbuh pada tanggal 17 Mei 2019 untuk kepentingan penelitian dalam penyusunan skripsi dengan judul :

"Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja Dan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Guru Di SMA Negeri Payakumbuh Barat"

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan seperlunya, Terima kasih.

Payakumbuh, 20 Mei 2019



MAKZILAH, S.Pd

NIP. 19611022 198603 1 009



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
DINAS PENDIDIKAN
SMA NEGERI 5 PAYAKUMBUH

Jl. Padat karya tengah padang Kel. Balai Panjang Kec. Payakumbuh Barat Kota
Payakumbuh

NPSN: 60722950 E-mail : sma5pyk@gmail.com Kode Pos: 26226



SURAT KETERANGAN

Nomor :070/190/SMA.5/PYK.2019

Yang bertanda tangan di bawah ini kepala SMA Negeri 5 Payakumbuh, dengan ini
Menerangkan bahwa:

Nama : **RAFITA RUSNI**
NIM : 11461203771
Program Studi : Psikologi
Perguruan Tinggi : UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Bahwa yang bersangkutan diatas telah selesai melakukan penelitian di SMA Negeri 5
Payakumbuh pada tanggal 17 Mei 2019 untuk kepentingan penelitian dalam penyusunan skripsi
dengan judul :

***"Hubungan Antara Persepsi Terhadap Beban Kerja Dan Stres Kerja Dengan Kepuasan
Kerja Pada Guru Di SMA Negeri Payakumbuh Barat"***

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan seperlunya, terima
kasih.

Payakumbuh, 20 Mei 2019

Kepala



ENDANG SOELIARNI, S.Pd, M.Si
NIP. 19680222 199003 2 004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Rafita Rusni, Lahir di Koto Tangah Kec. Kapur IX, 02 Maret 1996 anak ke tujuh dari tujuh bersaudara dari Pasangan Ayahanda Idrus Dan Ummi Kartini. Penulis yang sering di sapa Tata ini menamatkan Pendidikan tingkat dasar di SDN O2 Koto Tangah Koto Lamo pada tahun 2008. Selanjutnya menempuh pendidikan jenjang selanjutnya di SMP N 4 Payakumbuh tamat pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan sekolah di SMA N 5 payakumbuh tamat pada tahun 2014. Pada tahun 2014 Kemudian penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang yang lebih tinggi dengan mengambil S1 di Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU melalui jalur UMPTAIAN.

Selain menimba ilmu di Perguruan Tinggi, penulis aktif dalam berbagai organisasi internal dan eksternal kampus diantaranya:

1. KADER HMI (Himpunan Mahasiswa Islam)
2. Pengurus Badan Legislatif Mahasiswa Fakultas Psikologi (BLM)
3. Pengurus UKMF Pesatuan Seluruh Olah Raga Psikologi (PERSEPSI)
4. Pengurus UKMF Komunitas Seni Mahasiswa Psikologi (KSMP)
5. Pengurus UKMF De Plaat Stamppots (DPS)
6. Pengurus HMJ PIOS Fakultas Psikologi
7. Anggota PALASIK (Pencinta Alam Psikologi)

Peneliti juga pernah menjadi LO dalam kegiatan Nasional yaitu Pekan Olahraga Nasional *Special Olympics* Indonesia (PORNAS SO-INA) di Pekanbaru serta banyak pengalaman yang didapat selama menjadi mahasiswa. Email rafitarusni96@gmail.com

UIN SUSKA RIAU